

昆士住房管理局
DROHAN公寓
安全和应急响应
计划 (SERP)



颁布声明

随函附上昆士住房管理局Drohan公寓安全和应急计划。该计划是与昆士市应急管理部门合作制定的，为Drohan公寓内的安全和应急程序提供了一个灵活的框架，并描述了居民应对紧急情况时应使用的系统。

该计划被视为一份动态文件，将进行更新和修订，以反映对建筑布局和应急设备的更新。建筑居民和利益相关者应将评论、建议的编辑和问题直接提交给昆士住房管理局局长。凭昆士房屋委员会赋予我的权力，我特此颁布并发布本安全和应急响应计划，作为有关各方的官方指导。



James Marathas
Executive Director, Quincy Housing Authority

8/2/22

DATED

介绍

发生紧急情况时，居民必须了解适当的程序，以确保建筑物内每个人的安全。居民之间的协调和有效沟通将有助于成功应对紧急情况。昆士住房管理局制定了建筑安全和应急响应计划，以确保昆士住房管理局的每个居民都具备安全有效地应对紧急事件所需的知识。

本建筑安全和应急响应计划：

- A. 解释识别和报告紧急情况的过程，例如医疗或火灾紧急情况
- B. 提供所有应急设备的位置，包括但不限于灭火器、拉警报器、警报灯和紧急出口
- C. 建议居民遇到暴力威胁应如何应对
- D. 提供有关灾害事件的一般信息，例如有害物质、飓风、龙卷风和地震
- E. 包括为居民提供培训和演习的指导

目的

Drohan公寓居民的安全和保障至关重要。该计划的目的是为昆士房屋管理局内的每个公共建筑建立安全和应急响应程序的标准框架。该计划确定了火灾和医疗响应协议、建筑疏散程序、主动射击事件的安全指南以及天气/自然灾害事件安全协议。该计划可作为居民指南，包括演习和培训实践。

本建筑安全和应急响应计划：

- A. 描述火灾响应协议，包括建筑物疏散过程
- B. 确定居民在多种紧急情况下可能采取的个人行动。

范围

本计划的范围适用于昆士房屋管理局Drohan公寓的居民或用于应对可能发生的紧急情况。昆士住房管理局明白，任何重大紧急情况或灾难都应由消防部门、警察部门和EMS 等适当当局作出响应。该建筑安全和应急响应计划根据为安全和安保而实施的应急准备实践而采取行动。此外，该计划概述了居民可以采取的角色，以确保建筑物内所有居民和公众的安全和保障。

目录

1.0 介绍	7
1.1 - 如何报告紧急情况	7
1.2 - 火灾警报和紧急信息	7
1.3 - 大楼设备信息	8
2.0 紧急情况下的状态意识	8
2.1 - 所有居民都需知道	8
2.2 - QHA Drohan公寓的个人责任	8
2.3 - 在紧急情况下建立托管程序	8
2.4 - 残障人士帮助	8
3.0 疏散和集合	9
3.1 - 一般疏散程序	9
3.2 - Drohan公寓疏散	9
3.3 - 特殊需要人员的疏散	9
3.4 - 协助听力受损的居民	10
3.5 - 协助失明和视力障碍居民	10
3.6 - 计算居民人数	10
3.7 - 重新进入大楼	10
4.0 特别紧急程序	10

4.1 - 大楼/设备紧急情况	10
5.0 医疗紧急情况	11
5.1 - 一般程序	11
5.2 - 污染威胁	11
6.0 暴力威胁	12
6.1 - 武力威胁	12
6.2 - 避免	13
6.3 - 拒绝	13
6.4 - 防卫	13
6.5 - 执法人员到达时如何应对	13
6.6 - 你应向执法部门或 911 接线员提供的信息	14
6.7 - 可疑包裹或邮件/无人看管的包裹或袋	14
6.8 - 持有枪支/刀具	15
7.0 天气事件/自然灾害	16
7.1 - 飓风或龙卷风	16
7.2 - 地震	16
8.0 居民培训和演习	17
8.1 - 疏散演习	17
8.2 - CPR培训	17
附件 A: 紧急逃生地点	18
附件 B: 集结区位置	19
附件 C: DROHAN公寓消防设备位置	20
附件 D: 重要电话号码	23

1.0 介绍

本紧急行动计划的目的是为Drohan公寓可能发生的任何紧急情况提供程序。已制定程序以确保安全有效地处理紧急情况，并将其报告给适当的人员和适当的当局。在任何情况下，人的安全都比物体或财产的安全更重要。请注意，每种情况都不同，因此在遵循这些程序时始终使用常识。需要建筑物疏散的紧急情况包括火灾、断电和炸弹威胁。其他可能需要疏散的情况包括化学品泄漏和地震。可能需要建立封锁的紧急情况包括暴力威胁、龙卷风、飓风或地震。这些程序适用于Drohan公寓的所有居民；强烈建议居民了解本计划中的所有程序。

1.1 如何报告紧急情况

所有居民都有权拨打911。目睹Drohan公寓内或附近发生安全、安保或医疗相关事件的居民应：

1.1.1 - 确保他们的即时安全

1.1.2 - 如果可能，确保附近人员的安全

1.1.3 - 如有必要且可能请离开该区域

1.1.4 - 对于需要在Drohan公寓进行建筑物疏散的火灾和紧急情况：拉动最近的手动火警警报器拉响一般建筑物疏散警报，该警报将自动通知消防部门

1.1.5 - 对于Drohan公寓的直接危险情况，例如暴力威胁，请拨打 911。

1.1.6 - 拨打 911 并提供尽可能多的信息和详细信息：

1.1.6.1 - 事件描述

1.1.6.2 - 确切地点

1.1.6.2.1 - 将楼层标识为地下室、1 楼、2 楼和 3 楼等。

1.1.6.2.2 - 使用地标建筑描述地点 (例如停车场边)。

1.1.6.3 - 受伤

1.1.6.4 - 现在的情况

1.1.7 - 遵循调度员的指示。在紧急救援人员指示之前不要挂断电话，除非留在线路上不安全。

1.1.8 - 将事件告知QHA员工 (如果存在)

1.2 火灾警报和紧急信息

当建筑物立即疏散的信号响起时，墙壁上标有“火”的小红框中的灯会为听力受损的人闪烁。

1.2.1.1 - 如果电梯发生故障，电梯有一个“仅用于紧急情况”的呼叫按钮电话。呼叫按钮会自动拨打 911。在紧急情况下不要使用电梯。

1.3 建筑设备信息

该建筑的设计包含以下特点，以确保最大程度的防火和生命安全：

1.3.1 - 自动烟雾探测器安装在整个建筑物的天花板上。

1.3.2 - 手动拉式警报站位于每个楼层。

1.3.3 - 应急电源和照明系统将为疏散目的提供足够的电力。这包括楼梯间和走廊灯、工作灯和出口标志。

1.3.4 - ABC 型灭火器位于每层楼的所有区域

1.3.5 - 紧急出口标有发光的出口标志。

1.3.6 - 洒水系统遍布整个建筑。

2.0 紧急情况下的状态意识

2.1 - 所有居民都需知道

2.1.1 - 本应急计划中包含的程序详情。

2.1.2 - 出口的位置和用于到达它们的路线。

2.1.3 - 用于疏散的集合区的位置

2.1.4 - 灭火器的位置，消防警钟的把手

2.2 – QHA Drohan公寓的个人责任：

2.2.1 - 检查当前的安全和应急响应计划。

2.2.2 - 与下属一起检查应急程序。

2.2.3 - 如果出现紧急情况，请实施SERP并协助进行所需响应。

2.3 - 管理人 (如果发生在大楼有紧急情况的时候)

如果发生需要疏散的紧急情况：

2.3.1 - 打911电话

2.3.2 -撤离完成后，等待应急人员的进一步指示。他们将决定何时或是否允许居民重新进入。

2.4 残障人士帮助

紧急情况下的程序:

2.4.1 - 应鼓励在紧急情况下在Drohan公寓或搜索残障人士的居民，尽其所能协助或协调协助护送残障人士到指定的紧急出口或安全楼梯间。

2.4.2 -尝试在整个紧急情况下或直到紧急救援人员到达协助疏散残疾人之前与残疾人保持联系。

3.0 疏散和集结

3.1 - 一般疏散程序

每当你听到建筑物警报时，请假设这不是测试。立即撤离并与集结区会面，以帮助确保居民问责制。

3.1.1 - 只有在时间和安全允许的情况下，迅速收拾你的个人物品。

3.1.2 -请从最近的安全出口逃离。如果出口被阻塞，请使用离紧急情况最近的下一个出口。

3.1.3 - 在打开门之前，务必检查门是否有热量，检查房间后关闭所有门。

3.1.4 -除非另有指示，否则所有居民都应前往集会区并留在那里，直到获准返回大楼。

3.1.5 - 公众不得向集会区报告。

3.1.7-到达集会区后，居民应尝试留意其他居民/邻居是否已离开建筑物并记录。然后，居民可以将此信息传递给到达的应急响应人员，以协助疏散可能仍在建筑物内的疏散区域内的任何居民。

3.2 - Drohan公寓疏散

3.2.1 - 撤离时，居民应：

3.2.2.1 - 居民应从最近的出口撤离。

3.2.2.2 - 为其他居民打开出口门

3.2.4 - 如果居民发现有残疾人留在大楼内，请告知紧急救援人员该残疾人的位置和状况。

3.2.5 - 如果任何居民无法（例如，失去知觉或无法走动）或不愿意（即拒绝）撤离，请告知紧急救援人员留下人员的位置和状况。

3.3 - 疏散特殊需要人员

残疾人可能需要他人的帮助

3.3.1 - 在尝试任何救援技术或提供帮助之前，请务必询问残障人士如何提供帮助。

3.3.2 - 询问如何最好的的帮助和移动他们，以及他们是否有特殊的考虑。

3.4 - 协助听障人士

3.4.1 - 提醒听力受损的居民注意紧急情况，并在可能的情况下协助他们疏散。

3.5 - 协助失明或视力障碍人员

3.5.1 - 提醒视障人士注意紧急情况并协助他们疏散。

3.6 - 清点居民人数

3.6.1 - 紧急疏散后，所有居民都应聚集在紧急集结区。到达现场的第一响应者将尝试将情况解释给所有居民。如果可以，住户应尽量提供尽可能多的信息，以协助清点其他住户的情况。

3.7 - 重新进入大楼

3.7.1 - 一旦被疏散，任何人都不得以任何理由重新进入建筑物。当应急人员已清理建筑物并可以安全重新进入时。只有当第一响应者指示建筑物可以安全重新进入时，居民才能重新进入建筑物。

4.0 具体的紧急程序

4.1 - 大楼/设备紧急情况

4.1.1 - 水/污水泄漏

4.1.1.1 - 由于暖通空调(HVAC)或管道故障，或天气事件期间屋顶/墙壁泄漏，可能会发生泄漏和洪水。如果你发现 Drohan公寓的任何区域漏水。

4.1.1.2 - 立即向工作人员或值班的最高级别建筑成员报告，或立即致电 617-773-6863 向昆士住房管理局维修报告。

4.1.2 - 停电

4.1.2.1 - 在 Drohan公寓停电期间，备用发电机将为火警警报和紧急照明提供电力，包括楼梯间和走廊灯以及出口标志。

4.1.2.2 - Drohan寓将保持开放，直到电力恢复。在长时间停电的情况下，将考虑建筑物疏散。

4.1.3 – 电梯设备故障

4.1.3.1 - 如果电梯发生故障或停止工作，请立即致电 617-773-6863 通知昆士住房管理局维修部门。他们将关闭电梯，在电梯门上放置标牌以提醒居民。

4.1.4 - 封锁故障和任何妨碍保护建筑物的物件

4.1.4.1 - 如果居民发现建筑物的外门半开或无法上锁，他们应立即致电 617-773-6863 向昆士住房管理局维修部门报告，并致电 617-479-1212 向昆士警方报告。

4.1.5 - 火警

4.1.5.1 - 所有火灾都应通过拉动距离最近的手动火灾警报器（如果这样做安全）来报告，以发出建筑物疏散警报。该警报也将自动传送到消防部门。拉火警器的居民也应拨打 911 报告火灾或紧急情况。

4.1.5.2 - 使用灭火器时，请记住首字母缩写词 P.A.S.S.

- 拉
- 瞄准喷嘴
- 挤压手柄
- 将喷嘴从一侧扫到另一侧

5.0 医疗紧急情况

5.1 - 一般程序

5.1.1 - 如果因严重受伤或疾病需要紧急医疗救助，请拨打911并提供以下信息：

5.1.1.1 - 你的姓名和位置，包括街道地址和建筑物内紧急情况的确切位置

5.1.1.2 - 问题的性质

5.1.2 - 如果受伤或疾病不严重，请咨询此人是否需要联系以寻求帮助。

5.2 - 污染威胁

5.2.1 - 污染威胁可能包括以下物质：

5.2.1.1 - 化学物质：任何设计或打算通过释放、传播或影响有毒或有毒化学物质或其前体（例如芥子气、神经毒剂和沙林毒气）来造成死亡或严重身体伤害的物质。

5.2.1.2 - 生物的：涉及疾病生物体的任何物质，例如天花、肉毒杆菌毒素、炭疽和蓖麻毒素。

5.2.1.3 - 放射性的：任何旨在释放辐射的物质。

5.2.2 - 对于化学、生物或放射性污染：

5.2.2.1 - 隔离它—不要处理它

5.2.2.2 - 撤离该区域或建筑物人员

5.2.2.3 - 用热水和洗手液洗净双手

5.2.2.4 - 报警或让某人拨打 911 报警。在紧急救援人员指示之前不要挂断电话。

5.2.2.5 - 否则请致电或让某人致电消防部门和危险品部门

5.2.2.6 - 如果物品是通过邮寄收到的，请致电 (877) 876-2455 联系邮政检查员。

6.0 暴力威胁

6.1 - 武装威胁

6.1.1 - 武装威胁情况是指某人表明或展示武器、指向他们的口袋、腰带和/或口头表示他们身上或携带的容器中有武器。此外，如果他们威胁要使用枪或刀等武器。

6.1.2 - 一种情况可能涉及一名“现场行凶枪手”试图在狭窄且人口稠密的地区随机杀死受害者。大多数暴力事件涉及口头爆发、威胁实施暴力行为、破坏财产、实际袭击和使用武器实施的行为。

6.1.3 - 如果出现任何武装威胁情况，建议采取以下行动之一：避免、拒绝和防御（见下文）。每种情况都不同，根据情况，执行以下任何或所有操作：

6.1.3.1 - 如果情况允许下致电911

6.1.3.2 - 通过电话或短信提醒他人，使用通俗易懂的语言传达你的信息。

6.2 - 避免

6.2.1 - 如果有安全且可通行的逃生路径，请尝试撤离建筑物。

6.2.1.1 - 牢记主要和次要逃生路线和计划。

6.2.1.2 - 不管对方是否同意，尽量逃出。

6.2.1.3 - 留下你的随身物品和财物。

6.2.1.4 - 如果袭击者不在附近（例如，在不同的楼层），请口头警告你所在区域的其他人建筑物内有人携带武器。他们应该立即离开；然而不要在楼层徘徊和说服他人离开。

6.2.1.5 - 当你成功逃出后，防止他人进入危险区域。

6.2.1.6 - 始终保持双手可见，当你离开大楼时，避免指向到达的警察，尤其是你手里拿着东西（比如手机）。

6.2.1.7 - 一旦到达外面，听从警察的指示

6.3 - 拒绝

6.3.1 - 如果无法撤离，请找一个攻击者不太可能看到你的地方。

6.3.1.1 - 请其他人与你一起到安全的地方；然而不要在楼层徘徊和说服他人与你一起通行。

6.3.1.2 - 躲在攻击者视线之外的安全区域，远离门窗，以及锁好你身后的门。

6.3.1.3 - 锁好门。如果你无法锁门，请用重物挡住它。

6.3.1.4 - 关上所有的灯（包括电脑显示器），将椅子推入办公桌，使看起来房间没人使用。

6.3.1.5 - 如果袭击者就在附近，将手机静音和关闭所有声音来源。

6.3.1.6 - 远离房间入口并躲在大件物品（例如桌子）后面。

6.3.1.7 - 帮助每个人保持冷静和安静。

6.3.2 - 在紧急救援人员到达并且可以识别他们或通过钥匙或密码进入房间之前，不要打开门或离开房间。

6.3.3 - 如果无法撤离和躲藏：

6.3.3.1 - 保持冷静

6.3.3.2 - 如果可以致电911，告知警察袭击者的位置。

6.3.3.3 - 如果你不能说话，请保持通话并让调度员聆听。

6.4 - 防御

6.4.1 - 作为最后的手段，并且只有在你的生命面临迫在眉睫的危险时，尝试通过以下方式扰乱和/或使袭击者丧失行动能力：

6.4.1.1 - 尽可能积极的行动

6.4.1.2 - 投置物品和寻找简易武器

6.4.1.3 - 大声呼叫

6.5 - 执法人员到达时如何应对：

6.5.1 - 保持冷静和听从指引

6.5.2 - 放下你手上的所有物品 (例如袋，大衣，手机)

6.5.3 - 高举你的双手至头顶和张开手指

6.5.4 - 始终保持双手可见

6.5.5 - 避免快速像警察方向移动，例如为了安全抓住他们

6.5.6 - 避免指向他们、尖叫或大喊大叫

6.5.7 - 撤离时不要停下来向警察寻求帮助或指示

6.6 - 你应向执法部门或 911 接线员提供的信息：

6.6.1 - 袭击者的位置

6.6.2 - 袭击者的数量

6.6.3 - 袭击者的身体特征

6.6.4 - 袭击者持有武器的数量和种类

6.6.5 - 该地点潜在受害者的人数

6.7 - 可疑包裹或邮件/无人看管的包裹或袋子

6.7.1 - 可疑包裹的迹象：

6.7.1.1 - 无回邮地址

6.7.1.2 - 笔迹潦草

6.7.1.3 - 过高的邮费

6.7.1.4 - 拼写错误的单词

6.7.1.5 – 污迹

6.7.1.6 - 不正确的抬头

6.7.1.7 - 奇怪的气味

6.7.1.8 - 国外邮费

6.7.1.9 - 奇怪的声音

6.7.1.10 - 限制性说明

6.7.1.11 - 意外的快递

6.7.2 - 对于可疑包裹和信件，如果你无法与收件人或发件人核实邮件内容：

6.7.2.1 - 不要打开它

6.7.2.2 - 将其视为有可疑

6.7.2.3 - 隔离它-不要处理它

6.7.2.4 - 确保其他接触过它的人用肥皂和水洗手。

6.7.2.5 - 拨打911致电警察局

6.7.3 - 如果你通过邮件收到可疑物质，你应该怎么做？

6.7.3.1 - 隔离损坏或可疑的邮件或包裹。封锁附近区域。

6.7.3.2 - 隔离接触过或处理过包裹的任何人，直到紧急救援人员就如何最好地减少或防止潜在伤害提出建议。

6.7.3.3 - 如果还没致电911，马上致电911

6.7.3.4 - 列出所有接触过邮件的其他人。包括联系信息，并将此信息提供给当局

6.7.3.5 - 将与可疑邮件接触时佩戴的所有物品放入塑料袋中，供执法人员使用，或按照应急人员关于如何包装物品的指示行动。

6.7.3.6 - 当急救人员建议这样做是安全的时候，请尽快用肥皂和水淋浴。

6.7.4 - 对于无人看管的包裹和行李：

6.7.4.1 - 包裹、背包、行李或任何其他无人看管的个人物品将由建筑物维护人员和其他授权人员进行检查、没收和处置。

6.7.4.2 - 如果无人看管的包裹/袋子看起来可疑（见上面的列表）或有人可疑地留下包裹（例如，走进来、环顾四周、放下包裹然后离开），请拨打 911 报告。

6.7.4.3-如果无人看管的包裹/袋子似乎没有可疑之处，请通知 Drohan公寓保管人员将其丢弃或放置在你所在地区的指定“失物招领处”。应建议任何来寻找他们的东西的人不要无人看管。

6.8 - 持有枪支/道具

6.8.1 - 枪支：如果你在 Drohan公寓内观察到某人持有枪支，请报警，警察将作出回应并进行调查，以确定对象是否被授权持有枪支。

6.8.2 - 刀：有些带鞘刀是合法的，有些则不是。公民可以合法地在包或口袋中携带降压刀或小刀。如果有可能造成威胁的情有可原的情况，请致电警察，例如：

6.8.2.1 - 刀是出鞘的并且是可见的。

6.8.2.2 -该人出于任何目的挥舞或以其他方式持有/使用刀。

6.8.2.3 - 双刃刀具

6.8.2.4 - 刀似乎不适合随身携带。

7.0 天气事件/自然灾害

恶劣的天气是不可控的，但可以将对人的危险降到最低，保护财产。由于恶劣天气而发生的主要差异将是它将影响整个地区。如果收到恶劣天气的警告，必须在可用时间范围内立即采取措施。

7.1 - 飓风或龙卷风

以下是仅在指示就地避难时应采取的步骤：

7.1.1 - 关闭并锁上所有门窗。上锁是第一选择，因为它通常确保门或窗关紧密。

7.1.2 - 拉上窗帘，百叶窗

7.1.3 - 进入一间最少门窗处于建筑物中间的房间

7.1.4 - 远离窗户、门、外墙和角落，因为容易遇上碎片。

7.1.5 - 用你的手臂保护你的头和颈部。

7.1.6 - 避免使用电梯

7.1.7 - 在你选择的房间里最好有一部有线电话。在紧急情况下，蜂窝电话设备可能会不堪重负。

7.1.8 - 呆在房間內，直到官方有進一步指示

7.1.9 - 注意潜在的洪水

7.2 - 地震

7.2.1 - 如果被指示就地避难

7.2.1.1 - 立刻趴在地面或地板上

7.2.1.2 - 在最近的台子下面躲起来

7.2.2 - 地震后，疏散建筑物人群

7.2.3 - 去集合区集合

7.2.4 - 到达集结区后，第一响应者将清点人数，以确保每个人都离开大楼并记录下来。

7.2.5 - 留在集合区，直到你收到进一步的指示。除非应急人员或急救人员允许，否则不要返回你的建筑物。

8.0 - 居民培训和演习

8.1 - 疏散演习

建筑物疏散演习将定期举行。每次演习后，QHA管理人员和个人将收集居民的意见，以评估演习的有效性，确定计划的优势和劣势，并根据需要改进计划。

8.2 - 心肺复苏和急救培训

鼓励居民接受心肺复苏术和急救培训的培训和认证。

附件 A: 紧急出口位置

Drohan公寓

区域	主要	次要
1层	主要入口	右侧走廊尽头，多功能厅
2层	主走廊的楼梯间	侧走廊的楼梯间

3层	主走廊楼梯间	侧走廊的楼梯间
----	--------	---------

附件 B: 集结区位置

疏散集合区 : Drohan公寓

所有人员都应该被护送到距离建筑物 100 英尺的区域

主要	次要
Drohan公寓停车场入口	超净洗车场停车场

附件C: Drohan公寓消防设备位置

火灾报警器的位置: Drohan公寓

区域	火灾报警器把手位置
1层	主入口

1层	后入口
1层	功能室
2层	主走廊
2层	侧走廊
3层	主走廊
3层	侧走廊

灭火器的位置: Drohan公寓

区域	灭火器的位置
1层	主入口
1层	后入口
1层	功能厅
2层	主走廊
2层	侧走廊

3层	主走廊
3层	侧走廊

附件 D: 重要电话号码

在昆士范围内有用的电话号码

除非另有说明，下列电话号码的区号为 (617)

警察、消防、紧急医疗服务	911侧走廊
应急管理	376-1105
顾问办公室	376-1170
市文员	376-1130
市政府	376-1000
选民服务	376-1500

收税员	376-1085
老龄化/长者服务委员会	376-1506
动物管制局	376-1105
消防部门，非紧急情况	376-1364
燃料援助： 昆士社区行动计划公司	479-8181 x101

卫生署	376-1270
房管局	847-4350
检验服务	376-1450
市长办公室	376-1990
公园林业部	376-1251
规划与社区发展部	376-1362

警察局，非紧急情况	479-1212
公共图书馆	376-1312
昆士公立学校：学监	984-8700
公共工程	376-1959
康乐部	376-1395

昆士学院	984-1600
下水道和水	376-1910
司库	376-1095
退伍军人服务	376-1193
公共事业：	
National Grid	1-800-322-3223

Verizon	1-800-837-4966
---------	----------------



该安全和应急响应计划旨在紧急情况下为居民提供指导，并为安全和应急程序提供灵活的框架。有关该计划的任何内容的问题、疑虑或意见应直接拨打 617-376-1105 联系昆士市应急管理办公室或拨打 617-847-4350 联系昆士住房管理局。