

昆市房屋管理局  
O'BRIEN 大楼  
安全和应急计划  
(SERP)



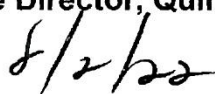
## 颁布声明

随函附上是昆市房屋管理局O'Brien大楼安全和应急计划。这个计划是与昆市应急管理部門合作制定，为 O'Brien 大楼内的安全和应急程序提供了一个灵活的框架，并描述居民应对紧急情况时该使用的系统。

这个计划被视为一份活文件，将持续更新和修订，去反映建筑平面布置和应急设备上的改变。大楼居民和利益相关者应将评论、建议和问题直接提交给昆市房屋管理局局长。凭昆市房屋局赋予我的权力，我特此颁布并发布本安全和应急响应计划，作为有关各方的官方指导。



**James Marathas**  
**Executive Director, Quincy Housing Authority**



---

**DATED**

## 引言

发生紧急情况时，居民必须了解适当的程序，以确保建筑物内每个人的安全。居民之间的协调和有效沟通将有助于成功应对紧急情况。昆市房屋管理局制定了建筑安全和应急响应计划，以确保昆市房屋管理局的每个居民都具备安全有效地应对紧急事件所需的知识。

### 本大楼安全和应急响应计划:

- A. 讲解办认和报告紧急情况的过程，例如医疗或火灾紧急情况
- B. 提供所有应急设备的位置，包括但不限于灭火器、拉警报器、警报灯和紧急出口
- C. 建议居民如何应对暴力威胁
- D. 提供有关灾害事件的基本资料，例如危害物质、飓风、龙卷风和地震
- E. 包括为居民提供培训和演习的指导

## 目的

O'Brien 大楼居民的安全和保障至关重要，目的是为昆市房屋管理局内每个公共建筑建立安全和应急程序的标准框架。这个计划指出了火灾和医疗响应协议、建筑疏散程序、枪手行凶事件的安全指南以及天气/自然灾害的安全协议。本计划可作为居民指南，包括演习和培训实践。

### 本大楼安全和应急响应计划:

- A. 火灾响应协议，包括大楼疏散过程
- B. 居民在多种紧急情况下可能采取的个人行动

## 范围

本计划的范围适用于昆市房屋管理局 O'Brien 大楼的居民，用于应对可能发生的紧急情况。昆市房屋管理局明白到任何重大紧急情况或灾难都应由消防部门、警察部门和紧急医疗服务(EMS) 等作出适当响应。本大楼安全和应急计划是根据现有为安全和安保而制定的应急准备程序行事。此外，这个计划也概述了居民可以发挥的角色，以确保建筑物内所有居民和公众的安全和保障。

## 目錄

<b>1.0 引言</b>	<b>7</b>
1.1 - 如何报告紧急情况	7
1.2 - 火灾警报和紧急信息	8
1.3 - 建筑设备信息	8
<b>2.0 紧急情况下的情境意识</b>	<b>8</b>
2.1 - 所有居民都应该知道	8
2.2 - O'Brien大楼 昆市房屋管理局(QHA) 人事职责	8
2.3 - 在紧急情况下建立托管程序	9
2.4 - 残障援助	9
<b>3.0 疏散和集结</b>	<b>9</b>
3.1 - 一般疏散程序	9
3.2 - O'Brien 大楼疏散	10
3.3 - 疏散有特殊需要的人	10
3.4 - 协助听障居民	10
3.5 - 协助失明或视力障碍的居民	10
3.6 - 居民核对	10
3.7 - 重返大楼	10

<b>4.0 具体紧急程序</b>	<b>11</b>
4.1 - 建筑/设备 紧急清况	11
<b>5.0 医疗紧急情况</b>	<b>12</b>
5.1 - 一般程序	12
5.2 - 污染威胁	12
<b>6.0 暴力威胁</b>	<b>13</b>
6.1 - 武装威胁	13
6.2 - 撤离	14
6.3 - 回避	14
6.4 - 自卫	14
6.5 - 执法人员到达时如何应对	14
6.6 - 应向执法部门或 911 接线员提供的信息	15
6.7 - 可疑包裹或邮件/无人看管的包裹或袋子	15
6.8 - 持有枪械/刀具	16
<b>7.0 天气事件/自然灾害</b>	<b>17</b>
7.1 - 飓风或龙卷风	17
7.2 - 地震	17
<b>8.0 居民培训和演习</b>	<b>18</b>
8.1 - 疏散演习	18
8.2 - 心肺复苏术 培训	18
<b>附录 甲: 紧急出口位置</b>	<b>18</b>
<b>附录 乙: 集合区位置</b>	<b>20</b>

附录 丙: O'BRIEN 大楼消防设备位置	21
附录 丁: 重要的电话号码	28

## 1.0 引言

本应急变对计划的目的是为O'Brien大楼提供可能发生的任何紧急情况程序。制定这些程序是为了确保有效及安全地处理紧急情况，并向O'Brien大楼内的适当人员和有关当局报告。在任何情况下，人的安全都比物品或财产更重要。请注意，每种突发情况都不同，因此在遵循这些程序时总是需使用常识。大楼需要疏散的紧急情况包括火灾、断电和炸弹威胁。其他可能需要疏散的情况包括化学品泄漏和地震。大楼需要进行封锁的紧急情况包括

暴力威胁、龙卷风、飓风或地震。这些程序适用于O'Brien大楼的所有居民；强烈建议居民了解本计划中的所有程序。

## **1.1 如何报告紧急情况**

所有居民都有权拨打 911。目睹 O'Brien 大楼内或附近发生安全、安保或医疗相关事件的居民应：

**1.1.1 - 确保自身的即时安全**

**1.1.2 - 如果可能，请确保附近他人的安全**

**1.1.3 – 如有必要且可能，请离开该区域**

**1.1.4 - 对于需要在O'Brien大楼进行建筑物疏散的火灾和紧急情况：拉动最近的手动火警警报器去发出疏散警报，该警报将自动通知消防部门**

**1.1.5 - 当O'Brien大楼有直接危险，例如暴力威胁，拨打 911**

**1.1.6 - 拨打 911时 尽可能提供长尽的信息和细节**

**1.1.6.1 - 事件描述**

**1.1.6.2 - 准确位置**

**1.1.6.2.1 -将楼层标识为地下室、1 楼、2 楼和 3 楼等**

**1.1.6.2.2 - 使用地标来描述位置（例如：停车场一侧）**

**1.1.6.3 - 受伤**

**1.1.7 - 按照接线员的指示进行在紧急救援人员指示之前不要挂断电话，除非留在线路上不安全。**

**1.1.8 - 将事件通知任何昆市房屋管理局(QHA) 员工（如有当值）**



## **1.2 火灾警报和紧急信息**

当建筑物疏散的信号响起时，墙壁上标有“火”的小红框中的灯会为听力受损的人闪烁。

**1.2.1.1** - 电梯有一个“仅用于紧急情况”的呼叫按钮电话，以防电梯发生故障。呼叫按钮会自动拨打 911。在紧急情况下不要使用电梯。

## **1.3 建筑设备信息**

这个大楼的设计包含以下特点去确保最大程度的防火和生命安全：

**1.3.1** - 自动烟雾探测器安装在整个大楼的天花板上

**1.3.2** - 手拉警报位于每个楼层

**1.3.3** - 应急电源和照明系统将为疏散提供足够的电力。这包括楼梯间和走廊灯、工作灯和出口标志。

**1.3.4** - ABC 型灭火器位于每层楼的所有区域

**1.3.5** - 紧急出口标有发光的出口标志

**1.3.6** - 洒水系统遍布整个建筑

## **2.0 紧急情况下的情境意识**

### **2.1 - 所有居民都应该知道：**

**2.1.1** - 应急计划中包含的程序的详细信息

**2.1.2** - 出口的位置和它们的路线

**2.1.3 - 用于疏散集合区的位置**

**2.1.4 - 灭火器和拉火警的位置**

**2.2 - O'Brien 大楼昆市房屋管理局(QHA) 人员职责:**

**2.2.1 - 审查当前的安全和应急响应计划**

**2.2.2 - 与下属一起审查应急程序**

**2.2.3 - 如果身在紧急情况现场，请实施 安全和应急计划(SERP) 并协助进行所需的响应**

## **2.3 - 监护人(如果身在紧急情况现场 )**

如果发生紧急情况需要疏散：

**2.3.1 - 拨打 911**

**2.3.2 - 疏散完成后，等待应急人员的进一步指示。他们将决定何时或是否允许居民重新进入大楼**

## **2.4 残障援助**

紧急情况下的程序：

**2.4.1 - 紧急情况下在 O'Brien 大楼遇到或找到残障人士的居民，鼓励尽其所能协助或协调护送残障人士到指定的紧急出口或安全楼梯间**

**2.4.2 - 尝试在整个紧急情况或直到紧急救援人员到达协助评估伤残人员之前与残障人士在一起**

## **3.0 疏散和集結**

### **3.1 - 一般疏散程序**

每当您听到建筑物警报响起时，请假设这不是测试。立即撤离并在集结区会面，以帮助核对居民

**3.1.1 - 只有在时间和安全允许的情况下，迅速收拾您的个人物品**

**3.1.2 - 从最近的门口撤离。如果出口被阻塞，请使用离紧急情况最近的下一个出口**

**3.1.3 - 在打开任何门之前务必检查热力，并在检查房间完成后关闭所有门**

**3.1.4 - 除非另有指示，否则所有居民都应前往集会区并留在那里，直到获准返回大楼**

### **3.1.5 - 公众人士不应向集会区报告**

**3.1.7 - 到达集会区后，居民应尝试注意其他居民/邻居已离开大楼并核对。然后，居民可以将此信息传递给到达的应急响应人员，以协助疏散可能仍在建筑物内的任何居民**

## **3.2 - O'Brien 大楼疏散**

### **3.2.1 – 疏散时，居民应:**

#### **3.2.2.1 - 居民应从最近的出口撤离**

#### **3.2.2.2 - 为其他居民打开出口门**

**3.2.4 - 如果居民发现有残疾人士留在大楼内，请告知紧急救援人员该残疾人士的位置和状况.**

**3.2.5 - 如果任何居民无法（例如，失去知觉或无法走动）或不愿意（即拒绝）撤离，请告知紧急救援人员留下人员的位置和状况**

## **3.3 - 疏散有特殊需要的人**

残疾人士可能需要他人的帮助

**3.3.1 - 在尝试任何救援或提供技术帮助之前，请务必询问残障人士如何提供帮助**

**3.3.2 - 询问如何最好地帮助他或她移动，以及他们是否有任何特殊考虑**

### **3.4 - 协助听力受损人士**

**3.4.1 - 提醒听力受损的居民注意紧急情况，并在可能的情况下协助他们疏散**

### **3.5 - 协助失明或视力障碍人士**

**3.5.1 - 提醒视障人士注意紧急情况并协助他们疏散**

### **3.6 - 居民核对**

**3.6.1 - 紧急疏散后，所有居民都应聚集在紧急集结区。到达的第一响应者将尝试解释所有居民。如果可能，住户应尽量提供尽可能多的信息，以协助核对其他住户的情况**

### **3.7 - 重新进入大楼**

**3.7.1 - 一旦大楼被疏散，任何人都不得以任何理由重新进入。当应急人员已清场并可以安全重新进入时，只有急救人员的指示，居民才能重新进入建筑物**

## **4.0 具體的緊急程序**

### **4.1 - 建筑/设备 紧急情况**

#### **4.1.1 - 水/污水泄漏**

**4.1.1.1 - 泄漏和洪水可能因为暖通空调/管道故障，或屋顶/墙壁泄漏而导。如果您观察到 O'Brien 大楼的任何地方有漏水**

**4.1.1.2 - 立即向工作人员或大楼值班最高级成员报告，或立即致电 617-773-6863 向昆市房屋管理局维修报告.**

#### **4.1.2 - 停电**

**4.1.2.1** - 在O'Brien大楼停电期间，备用发电机将为火警警报和紧急照明提供电力，包括楼梯间和走廊灯以及出口标志。

**4.1.2.2** - O'Brien大楼将保持开放，直到电力恢复。在长时间停电的情况下，将考虑疏散

#### **4.1.3 - 电梯设备故障**

**4.1.3.1** - 如果电梯发生故障或停止工作，请立即致电 617-773-6863 通知 昆市房屋管理局维修部门。他们将关闭电梯，在电梯门上放置标牌以提醒居民。

#### **4.1.4 - 锁故障或任何妨碍保护建筑物的事情**

**4.1.4.1** - 如果居民发现大厦的外门半开或无法上锁，他们应立即致电 617-773-6863向昆市住房管理局维修部门报告，并致电 617-479-1212 向昆市警方报告

#### **4.1.5 - 火灾**

**4.1.5.1** - 所有火灾都应透过拉动最近的手动火灾警报器（如果这样做安全）来报告，以发出一般的建筑物疏散警报。该警报也将自动传送到消防部门。拉火警的居民也应拨打 911 报告火灾或紧急情况

**4.1.5.2** - 使用灭火器时，请记住缩写词

P.A.S.S.

- Pull (拉)
- Aim nozzle (喷嘴瞄准)

- Squeeze handle (挤压手柄)
- Sweep nozzle from side to side (将喷嘴从一侧扫到另一侧)

## **5.0 医疗紧急情况**

### **5.1 - 一般程序**

**5.1.1 - 如果因严重受伤或严重不适需要紧急医疗救助，请拨打 911 并提供以下信息：**

**5.1.1.1 - 您的姓名和位置，包括街道地址和建筑物内紧急情况的确切位置**

**5.1.1.2 - 问题的性质**

**5.1.2 - 如果轻微受伤或轻微不适，请问此人是否有需要联系的人寻求帮助**

### **5.2 - 污染威胁**

**5.2.1 - 污染威胁可能包括以下物质：**

**5.2.1.1 - 化学物质：**任何通过释放、传播或影响有毒化学物质或其前体（例如芥子气、神经毒剂和沙林毒气）来造成死亡或严重身体伤害的物质。

**5.2.1.2 - 生物：**涉及疾病生物的任何物质，例如天花、肉毒杆菌毒素、炭疽和蓖麻毒素

**5.2.1.3 - 放射性：**任何旨在释放辐射的物质

**5.2.2 - 对于化学、生物或放射性污染：**

**5.2.2.1 - 隔离它 - 不要处理它**

**5.2.2.2 - 撤离该区域或建筑物**

**5.2.2.3 - 用肥皂和温水洗手**

**5.2.2.4 - 报警或让某人拨打 911 报警。在紧急救援人员指示之前不要挂断电话**

**5.2.2.5 - 否则请致电或让某人致电消防部门和危险品部门**

**5.2.2.6 - 如果物品是通过邮件收到的，请致电 (877) 876-2455 联系邮政检查员**

## **6.0 暴力威胁**

### **6.1 - 武装威胁**

**6.1.1 - 武装威胁情况是指某人指示或展示武器、指向他们的口袋、腰带和/或口头表示他们身上或携带的容器中有武器。此外，如果他们威胁要使用枪或刀等武器**

**6.1.2 - 有一种情况可能涉及“主动射手”试图在狭窄和人口稠密的区域随机射杀受害者。大多数暴力事件涉及言行失控、威胁使用暴力行为、破坏财产、实际袭击和使用武器的行为**

**6.1.3 - 如果出现任何武装威胁情况，建议采取以下行动：避免、拒绝和防御（见下文）。每种情况都不同，根据情况，执行以下任何或所有操作：**

**6.1.3.1 - 在安全的情况下拨打 911**

**6.1.3.2 - 通过电话或短信提醒他人，使用简单易懂的语言传达您的信息。**



## **6.2 - 撤离**

**6.2.1 - 如果有安全且可通行的逃生路径，请尝试撤离建筑物**

**6.2.1.1 - 牢记主要和次要逃生路线和计划**

**6.2.1.2 - 不管别人同意与否也要逃走**

**6.2.1.3 - 留下你的个人物品**

**6.2.1.4 - 如果袭击者不在附近（例如，在不同的楼层），请口头警告您所在区域的其他人建筑物内有人携带武器。他们应该立即离开；但是，不要逗留或说服他人离开。**

**6.2.1.5 - 外出后帮助防止他人进入危险区域。**

**6.2.1.6 - 保持双手可见。当你离开大楼时，避免指向到达的警察，尤其是你手里拿着东西（比如手机）。**

**6.2.1.7 - 出门后，听从警察的指示。**

## **6.3 - 回避**

**6.3.1 - 如果无法撤离，找一个攻击者不太可能看到您的地方。**

**6.3.1.1 - 请其他人与您一起到安全区域；但是，不要逗留进行楼层搜查或说服他人与您同行**

**6.3.1.2 - 躲在攻击者视线之外的安全区域，远离门窗，以及可以锁在你身后的门**

**6.3.1.3 - 锁上门。如果您无法锁上门，请用重物挡住它**

**6.3.1.4** - 关掉所有的灯（包括电脑显示屏），把椅子放到桌子上，让空间看起来最近没有被占用

**6.3.1.5** - 如果袭击者就在附近，请将您的手机静音并关闭任何噪音源

**6.3.1.6** - 远离房间入口并躲在大件物品（例如桌子）后面

**6.3.1.7** - 帮助每个人保持冷静和完全安静

**6.3.2** - 在紧急救援人员到达并且可以识别身分和/或通过钥匙或密码进入房间之前，不要打开门或离开房间

**6.3.3** - 如果无法撤离和躲藏：

**6.3.3.1** - 保持镇定

**6.3.3.2** - 如果可能，请拨打 911，并向警方通报袭击者的位置

**6.3.3.3** - 如果您不能说话，请保持线路畅通并让调度员听

## **6.4 - 自卫**

**6.4.1** - 作为最后的手段，并且只有当您的生命面临迫在眉睫的危险时，才尝试通过以下方式扰乱和/或使攻击者丧失能力

**6.4.1.1** - 尽最大能力表现出有侵略性

**6.4.1.2** - 投掷物品和使用即兴武器

**6.4.1.3** - 大叫

**6.5 - 执法人员到达时如何应对：**

**6.5.1** - 保持冷静并遵循指示

**6.5.2** - 放下手中的任何物品（如手包、外套、手机）

**6.5.3 - 将双手举过头顶并张开手指**

**6.5.4 - 让双手时刻保持可见**

**6.5.5 - 避免向警察快速移动，例如为了安全而抓住他们**

**6.5.6 - 避免指向、尖叫或大叫**

**6.5.7 - 撤离时不要停下来向警察寻求帮助或指示**

**6.6 - 應向執法部門或 911 接線員提供的信息：**

**6.6.1 - 袭击者的位置**

**6.6.2 - 袭击者人数**

**6.6.3 - 袭击者的身体描述**

**6.6.4 - 袭击者持有的武器数量和类型**

**6.6.5 - 该地点的受害者人数**

**6.7 - 可疑包裹或邮件/无人看管的包裹或袋子**

**6.7.1 - 可疑包裹的迹象：**

**6.7.1.1 - 没有回邮地址**

**6.7.1.2 - 笔迹不好**

**6.7.1.3 - 邮费过高**

**6.7.1.4 - 拼写错误**

**6.7.1.5 - 有污渍**

**6.7.1.6 - 不正确的标题**

**6.7.1.7 - 奇怪的气味**

**6.7.1.8 - 外国邮票**

**6.7.1.9 - 奇怪的声音**

**6.7.1.10 - 限制性说明**

**6.7.1.11 - 没有预料的送货**

**6.7.2 - 对于可疑包裹和信件，如果您无法与收件人或发件人核实邮件内容：**

**6.7.2.1 - 不要打开它**

**6.7.2.2 - 将其视为可疑物品**

**6.7.2.3 - 隔离它——不要处理它**

**6.7.2.4 - 确保其他接触过它的人用肥皂和水洗手**

**6.7.2.5 - 拨打 911 致电警察局**

**6.7.3 - 如果您通过邮件收到可疑物质，您应该怎么做？**

**6.7.3.1 - 隔离损坏或可疑的邮件或包裹。封锁附近区域**

**6.7.3.2 - 隔离接触过或处理过包裹的任何其他人，直到紧急救援人员提出如何最好地减少或防止潜在伤害的建议**

**6.7.3.3 - 如果尚未联络警察局，请拨打 911**

**6.7.3.4 - 列出所有接触过邮件的其他人。包括联系信息，并将此信息提供给当局**

**6.7.3.5 - 将与可疑邮件接触时佩戴过的所有物品放入塑料袋中，供执法人员，或按照应急人员关于如何包装物品的指示**

**6.7.3.6** - 如果急救人员建议这样做是安全的，请尽快用肥皂和水淋浴

**6.7.4** - 对于无人看管的包裹和袋子：

**6.7.4.1** - 包裹、背包、行李或任何其他无人看管的个人物品将由建筑物维护人员和其他授权人员进行检查、没收和处置

**6.7.4.2** - 如果无人看管的包裹/袋子看起来可疑（见上面的列表）或有人可疑地留下包裹（例如，走进来环顾四周放下包裹然后离开），请拨打 911 报告

**6.7.4.3** - 如果无人看管的包裹/袋子看似没有可疑，请通知 O'Brien 大楼保管人员将其丢弃或放置在所在地区的指定“失物招领处”

## **6.8 - 持有枪械/刀具**

**6.8.1** - 枪械：如果您在 O'Brien 大楼观察到某人持有枪械，请报警，警察将作出回应并进行调查，以确定对象是否被授权持有枪械

**6.8.2** - 刀：有些带鞘刀是合法的，有些则不是。公民可以合法地在包或口袋中携带巴克刀或小刀。如果有可能造成威胁情况的情有可原的情况，请致电警察，例如：

**6.8.2.1** - 刀是出鞘的并且是可见的

**6.8.2.2** - 该人出于任何目的挥舞或以其他方式持有/使用刀

**6.8.2.3** - 刀是双刃的

**6.8.2.4** - 不寻常地随身携带刀

## **7.0 天气事件/自然灾害**

恶劣天气是不可以控制的，但我们可以将恶劣天气对人的危险降到最低以及保护财产安全。不仅仅是O'Brien大楼，恶劣天气将影响整个地区，。如果收到恶劣天气的警告，则必须在可用时间范围内立即采取措施

## **7.1 - 飓风或龙卷风**

以下是仅在指示就地避难时应采取的步骤：

**7.1.1 - 关闭并锁上所有门窗。锁定是优选的，因为它通常确保门或窗关闭**

**7.1.2 - 关闭窗帘、百叶窗和窗帘**

**7.1.3 - 去大楼中间位置少门少窗户的一个房间**

**7.1.4 - 远离窗户、门、外墙和角落，因为它们容易惹碎片**

**7.1.5 - 用你的手臂保护你的头部和颈部**

**7.1.6 - 避免电梯**

**7.1.7 - 理想的情况是您选择的房间内有有线电话。在紧急情况下，手机设备可能会不堪重负**

**7.1.8 - 待在室内，直到官员另有说明**

**7.1.9 - 注意洪水的可能**

## **7.2 - 地震**

**7.2.1 - 如果被指示就地避难:**

**7.2.1.1 - 立即趴在地面或地板上**

**7.2.1.2 - 躲在最近的桌子或桌子下面**

**7.2.2 - 地震过后，请撤离大楼**

### 7.2.3 - 前往您的集合区

7.2.4 - 到达集结区后，第一响应者将清点人数，以确保每个人都离开大楼并核对在内

7.2.5 - 待在集合区，直到您收到进一步的指示。除非应急人员或急救人员允许，否则不要返回您的建筑物

## 8.0 居民培训和演习

### 8.1 - 疏散演习

大楼疏散演习将定期举行。每次演习后，昆市房屋管理局(QHA)管理人员和工作人员将收集居民的意见，以评估演习的有效性，确定计划的优势和劣势，并根据需要改进计划

### 8.2 - 心肺复苏术 培训

鼓励居民接受心肺复苏术和急救培训并获得认证

## 附录 甲: 紧急出口位置

### O'Brien 大楼

区域	主位置	次要位置
----	-----	------

一楼	正门	东、西楼梯间
二楼	主楼梯间	A/B/C 翼楼梯间
三楼	主楼梯间	A/B/C 翼楼梯间
四楼	主楼梯间	A/B/C 翼楼梯间
五楼	主楼梯间	A/B/C 翼楼梯间



六楼	主楼梯间	A/B/C 翼楼梯间
七楼	主楼梯间	A/B/C 翼楼梯间

**附录 乙: 集合区位置**

**Evacuation Assembly Areas: O'Brien Building**

<p style="text-align: center;"><b>主位置</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>次要位置</b></p>
<p style="text-align: center;">O'Brien大楼 附近的草地 标志</p>	<p style="text-align: center;">Palmer Park 入口</p>

应将所有人员护送到距离建筑物 100 英尺的区域

**附录 丙: O'BRIEN 大楼消防设备位置**

**火警警报位置 : O'Brien 大楼**

<p style="text-align: center;"><b>区域</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>火警警报位置</b></p>
--	--

一楼	正门
一楼	A 翼楼梯间外
一楼	B 翼楼梯间外
一楼	C 翼楼梯间外
一楼	主楼梯间外
二楼	主楼梯间外

二楼	A 翼楼梯间外
二楼	B 翼楼梯间外
二楼	C 翼楼梯间外
三楼	主楼梯间外
三楼	A翼楼梯间外
三楼	B翼楼梯间外

三楼	C翼楼梯间外
四楼	主楼梯间外
四楼	A翼楼梯间外
四楼	B翼楼梯间外
四楼	C翼楼梯间外
五楼	主楼梯间外

五楼	A翼楼梯间外
五楼	B翼楼梯间外
五楼	C翼楼梯间外
六楼	主楼梯间外
六楼	A翼楼梯间外
六楼	B翼楼梯间外

六楼	C翼楼梯间外
七楼	主楼梯间外
七楼	A翼楼梯间外
七楼	B翼楼梯间外
七楼	C翼楼梯间外

**灭火器的位置：O'Brien 大楼**

区域	灭火器的位置
一楼	洗衣房
一楼	A 翼走廊



一楼	B 翼走廊
一楼	C 翼走廊
二楼	垃圾房
三楼	垃圾房
四楼	垃圾房

五楼	垃圾房
六楼	垃圾房
七楼	垃圾房

**附录 丁: 重要的电话号码**

**有用的昆市电话号码**

除非另有说明，下列电话号码的区号为 (617)

警察、消防、紧急医疗服务	911
应急管理	376-1105
评估员办公室	376-1170
城市文员	376-1130
市政厅	376-1000

选民服务	376-1500
收集者	376-1085
老龄/长者服务委员会	376-1506
动物控制	376-1105

<p style="text-align: center;">消防部门，非紧急情况</p>	<p style="text-align: center;">376-1364</p>
<p style="text-align: center;">燃料援助： Quincy Community Action Programs, Inc.</p>	<p style="text-align: center;">479-8181 x101</p>
<p style="text-align: center;">卫生署</p>	<p style="text-align: center;">376-1270</p>
<p style="text-align: center;">房屋管理局</p>	<p style="text-align: center;">847-4350</p>

检验服务	376-1450
市长办公室	376-1990
公园林业部	376-1251
规划与社区发展	376-1362
警察部门，非紧急情况	479-1212

公共图书馆	376-1312
昆市公立学校：学监	984-8700
公共工作	376-1959
文娱康乐部	376-1395
昆市大学	984-1600

下水道和水	376-1910
司库	376-1095
退伍军人服务	376-1193
水电：	
National Grid	1-800-322-3223



Verizon	1-800-837-4966
---------	----------------



**该安全和应急响应计划旨在在紧急情况下为居民提供指导，并为安全和应急程序提供灵活的框架。有关该计划的任何内容的问题、疑虑或意见应直接拨打 617-376-1105 联系昆市应急管理办公室或拨打 617-847-4350 联系昆市房屋管理局。**