

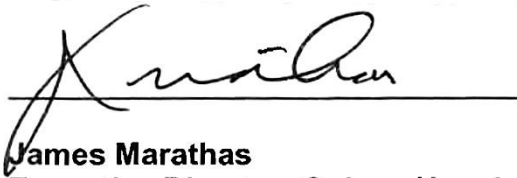
昆市房屋管理局
O'BRIEN 大樓
安全和應急計劃
(SERP)



頒布聲明

隨函附上是昆市房屋管理局O'Brien大樓安全和應急計劃。這個計劃是與昆市應急管理部門合作制定，為 O'Brien 大樓內的安全和應急程序提供了一個靈活的框架，並描述居民應對緊急情況時該使用的系統。

這個計劃被視為一份活文件，將持續更新和修訂，去反映建築平面布置和應急設備上的改變。大樓居民和利益相關者應將評論、建議和問題直接提交給昆市房屋管理局局長。憑昆市房屋局賦予我的權力，我特此頒布並發布本安全和應急響應計劃，作為有關各方的官方指導。



James Marathas
Executive Director, Quincy Housing Authority

8/2/22

DATED

引言

發生緊急情況時，居民必須了解適當的程序，以確保建築物內每個人的安全。居民之間的協調和溝通將有助於成功應對緊急情況。昆市房屋管理局製定了建築安全和應急響應計劃，以確保昆市房屋管理局的每個居民都具備安全有效地應對緊急事件所需的知識。

本大樓安全和應急響應計劃:

- A. 講解辦認和報告緊急情況的過程，例如醫療或火災緊急情況
- B. 提供所有應急設備的位置，包括但不限於滅火器、拉警報器、警報燈和緊急出口
- C. 建議居民如何應對暴力威脅
- D. 提供有關災害事件的基本資料，例如危害物質、颶風、龍捲風和地震
- E. 包括為居民提供培訓和演習的指導

目的

O'Brien 大樓居民的安全和保障至關重要，目的是為昆市房屋管理局內每個公共建築建立安全和應急程序的標準框架。這個計劃指出了火災和醫療響應協議、建築疏散程序、槍手行凶事件的安全指南以及天氣/自然災害的安全協議。本計劃可作為居民指南，包括演習和培訓實踐。

本大樓安全和應急響應計劃:

- A. 火災響應協議，包括大樓疏散過程
- B. 居民在多種緊急情況下可能採取的個人行動

範圍

本計劃的範圍適用於昆市房屋管理局 O'Brien 大樓的居民，用於應對可能發生的緊急情況。昆市房屋管理局明白到任何重大緊急情況或災難都應由消防部門、警察部門和緊急醫療服務(EMS) 等作出適當響應。本大樓安全和應急計劃是根據現有為安全和安保而制定的應急準備程序行事。此外，這個計劃也概述了居民可以發揮的角色，以確保建築物內所有居民和公眾的安全和保障。

目錄

1.0 引言	7
1.1 - 如何報告緊急情況	7
1.2 - 火災警報和緊急信息	8
1.3 - 建築設備信息	8
2.0 緊急情況下的情境意識	8
2.1 - 所有居民都應該知道	8
2.2 - O'Brien大樓 昆市房屋管理局(QHA) 人事職責	8
2.3 - 在緊急情況下建立託管程序	9
2.4 - 殘障援助	9
3.0 疏散和集結	9
3.1 - 一般疏散程序	9
3.2 - O'Brien 大樓疏散	10
3.3 - 疏散有特殊需要的人	10
3.4 - 協助聽障居民	10
3.5 - 協助失明或視力障礙的居民	10
3.6 - 居民核對	10

3.7 - 重返大樓	10
4.0 具體緊急程序	11
4.1 - 建築/設備 緊急清況	11
5.0 醫療緊急情況	12
5.1 - 一般程序	12
5.2 - 污染威脅	12
6.0 暴力威脅	13
6.1 - 武裝威脅	13
6.2 - 撤離	14
6.3 - 回避	14
6.4 - 自衛	14
6.5 - 執法人員到達時如何應對	14
6.6 - 應向執法部門或 911 接線員提供的信息	15
6.7 - 可疑包裹或郵件/無人看管的包裹或袋子	15
6.8 - 持有槍械/刀具	16
7.0 天氣事件/自然災害	17
7.1 - 颶風或龍捲風	17
7.2 - 地震	17
8.0 居民培訓和演習	18
8.1 - 疏散演習	18
8.2 - 心肺復蘇術 培訓	18
附錄 甲: 緊急出口位置	18

附錄 乙: 集合區位置	20
附錄 丙: O'BRIEN 大樓消防設備位置	21
附錄 丁: 重要的電話號碼	28

1.0 引言

本應急變對計劃的目的是為O'Brien大樓提供可能發生的任何緊急情況程序。制定這些程序是為了確保有效及安全地處理緊急情況，並向O'Brien大樓內的適當人員和有關當局報告。在任何情況下，人的安全都比物品或財產更重要。請注意，每種突發情況都不同，因此在遵循這些程序時總是需使用常識。大樓需要疏散的緊急情況包括火災、斷電和炸彈威脅。其他可能需要疏散的情況包括化學品洩漏和地震。大樓需要進行封鎖的緊急情況包括

暴力威脅、龍捲風、颶風或地震。這些程序適用於O'Brien大樓的所有居民；強烈建議居民了解本計劃中的所有程序。

1.1 如何報告緊急情況

所有居民都有權撥打 911。目睹 O'Brien 大樓內或附近發生安全、安保或醫療相關事件的居民應：

1.1.1 - 確保自身的即時安全

1.1.2 - 如果可能，請確保附近他人的安全

1.1.3 - 如有必要且可能，請離開該區域

1.1.4 - 對於需要在O'Brien大樓進行建築物疏散的火災和緊急情況：拉動最近的手動火警警報器去發出疏散警報，該警報將自動通知消防部門

1.1.5 - 當O'Brien大樓有直接危險，例如暴力威脅，撥打 911

1.1.6 - 撥打 911時 盡可能提供長盡的信息和細節

1.1.6.1 - 事件描述

1.1.6.2 - 準確位置

1.1.6.2.1 - 將樓層標識為地下室、1 樓、2 樓和 3 樓等

1.1.6.2.2 - 使用地標來描述位置 (例如：停車場一側)

1.1.6.3 - 受傷

1.1.7 - 按照接線員的指示進行在緊急救援人員指示之前不要掛斷電話，除非留在線路上不安全。

1.1.8 - 將事件通知任何昆市房屋管理局(QHA) 員工 (如有當值)

1.2 火災警報和緊急信息

當建築物疏散的信號響起時，牆壁上標有“火”的小紅框中的燈會為聽力受損的人閃爍。

1.2.1.1 - 電梯有一個“僅用於緊急情況”的呼叫按鈕電話，以防電梯發生故障。呼叫按鈕會自動撥打 911。在緊急情況下不要使用電梯。

1.3 建築設備信息

這個大樓的設計包含以下特點去確保最大程度的防火和生命安全：

1.3.1 - 自動煙霧探測器安裝在整個大樓的天花板上。

1.3.2 - 手拉警報位於每個樓層。

1.3.3 - 應急電源和照明系統將為疏散提供足夠的電力。這包括樓梯間和走廊燈、工作燈和出口標誌。

1.3.4 - ABC 型滅火器位於每層樓的所有區域。

1.3.5 - 緊急出口標有發光的出口標誌。

1.3.6 - 灑水系統遍布整個建築。

2.0 緊急情況下的情境意識

2.1 - 所有居民都應該知道：

2.1.1 - 應急計劃中包含的程序的詳細信息。

2.1.2 - 出口的位置和它們的路線。

2.1.3 - 用於疏散集合區的位置

2.1.4 - 滅火器和拉火警的位置

2.2 - O'Brien 大樓昆市房屋管理局(QHA) 人員職責：

2.2.1 - 審查當前的安全和應急響應計劃。

2.2.2 - 與下屬一起審查應急程序。

2.2.3 - 如果身在緊急情況現場，請實施安全和應急計劃(SERP) 並協助進行所需的響應。

2.3 - 監護人(如果身在緊急情況現場)

如果發生緊急情況需要疏散：

2.3.1 - 撥打 911

2.3.2 - 疏散完成後，等待應急人員的進一步指示。他們將決定何時或是否允許居民重新進入大樓。

2.4 殘障援助

緊急情況下的程序：

2.4.1 - 緊急情況下在 O'Brien 大樓遇到或找到殘障人士的居民，鼓勵盡其所能協助或協調護送殘障人士到指定的緊急出口或安全樓梯間。

2.4.2 - 嘗試在整個緊急情況或直到緊急救援人員到達協助評估傷殘人員之前與殘障人士在一起

3.0 疏散和集結

3.1 - 一般疏散程序

每當您聽到建築物警報響起時，請假設這不是測試。立即撤離並在集結區會面，以助核對居民。

3.1.1 - 只有在時間和安全允許的情況下，迅速收拾您的個人物品。

3.1.2 - 從最近的門口撤離。如果出口被阻塞，請使用離緊急情況最近的一個出口。

3.1.3 - 在打開任何門之前務必檢查熱力，並在檢查房間完成後關閉所有門

3.1.4 - 除非另有指示，否則所有居民都應前往集會區並留在那裡，直到獲准返回大樓

3.1.5 - 公眾人士不應向集會區報告

3.1.7 - 到達集會區後，居民應嘗試注意其他居民/鄰居已離開大樓並核對。
然後，居民可以將此信息傳遞給到達的應急響應人員，以協助疏散可能仍在建築物內的任何居民

3.2 - O'Brien 大樓疏散

3.2.1 – 疏散時，居民應：

3.2.2.1 - 居民應從最近的出口撤離。

3.2.2.2 - 為其他居民打開出口門。

3.2.4 - 如果居民發現有殘疾人士留在大樓內，請告知緊急救援人員該殘疾人士的位置和狀況。

3.2.5 - 如果任何居民無法（例如，失去知覺或無法走動）或不願意（即拒絕）撤離，請告知緊急救援人員留下人員的位置和狀況。

3.3 - 疏散有特殊需要的人

殘疾人士可能需要他人的幫助。

3.3.1 - 在嘗試任何救援或提供技術幫助之前，請務必詢問殘障人士如何提供幫助。

3.3.2 - 詢問如何最好地幫助他或她移動，以及他們是否有任何特殊考慮。

3.4 - 協助聽力受損人士

3.4.1 - 提醒聽力受損的居民注意緊急情況，並在可能的情況下協助他們疏散。

。

3.5 - 協助失明或視力障礙人士。

3.5.1 - 提醒視障人士注意緊急情況並協助他們疏散。

3.6 - 居民核對

3.6.1 - 緊急疏散後，所有居民都應聚集在緊急集結區。到達的第一響應者將嘗試解釋所有居民。如果可能，住戶應盡量提供盡可能多的信息，以協助核對其他住戶的情況。

3.7 - 重新進入大樓

3.7.1 - 一旦大樓被疏散，任何人都不得以任何理由重新進入。當應急人員已清場並可以安全重新進入時，只有急救人員的指示，居民才能重新進入建築物。

4.0 具體的緊急程序

4.1 - 建築/設備 緊急情況

4.1.1 - 水/污水洩漏

4.1.1.1 - 洩漏和洪水可能因為暖通空調/管道故障，或屋頂/牆壁洩漏而導。如果您觀察到 O'Brien 大樓的任何地方有漏水

4.1.1.2 - 立即向工作人員或大樓值班最高級成員報告，或立即致電 617-773-6863 向昆市房屋管理局維修報告。

4.1.2 - 停電

4.1.2.1 - 在O'Brien大樓停電期間，備用發電機將為火警警報和緊急照明提供電力，包括樓梯間和走廊燈以及出口標誌。

4.1.2.2 - O'Brien大樓將保持開放，直到電力恢復。在長時間停電的情況下，將考慮疏散。

4.1.3 - 電梯設備故障

4.1.3.1 - 如果電梯發生故障或停止工作，請立即致電 617-773-6863 通知 昆市房屋管理局維修部門。他們將關閉電梯，在電梯門上放置標牌以提醒居民。

4.1.4 - 鎖故障或任何妨礙保護建築物的事情

4.1.4.1 - 如果居民發現大廈的外門半開或無法上鎖，他們應立即致電 617-773-6863向昆市住房管理局維修部門報告，並致電 617-479-1212 向昆市警方報告。

4.1.5 - 火災

4.1.5.1 - 所有火災都應透過拉動最近的手動火災警報器（如果這樣做安全）來報告，以發出一般的建築物疏散警報。該警報也將自動傳送到消防部門。拉火警的居民也應撥打 911 報告火災或緊急情況。

4.1.5.2 - 使用滅火器時，請記住縮寫詞

P.A.S.S.

- Pull (拉)

- Aim nozzle (噴嘴瞄準)
- Squeeze handle (擠壓手柄)
- Sweep nozzle from side to side (將噴嘴從一側掃到另一側)

5.0 醫療緊急情況

5.1 - 一般程序

5.1.1 - 如果因嚴重受傷或嚴重不適需要緊急醫療救助，請撥打 911 並提供以下信息：

5.1.1.1 - 您的姓名和位置，包括街道地址和建築物內緊急情況的確切位置

5.1.1.2 - 問題的性質

5.1.2 - 如果輕微受傷或輕微不適，請詢問此人是否有需要聯繫的人尋求幫助。

5.2 - 污染威脅

5.2.1 - 污染威脅可能包括以下物質：

5.2.1.1 - 化學物質：任何通過釋放、傳播或影響有毒化學物質或其前體（例如芥子氣、神經毒劑和沙林毒氣）來造成死亡或嚴重身體傷害的物質。

5.2.1.2 - 生物：涉及疾病生物的任何物質，例如天花、肉毒桿菌毒素、炭疽和蓖麻毒素。

5.2.1.3 - 放射性：任何旨在釋放輻射的物質。

5.2.2 - 對於化學、生物或放射性污染：

5.2.2.1 - 隔離它 - 不要處理它。

5.2.2.2 - 撤離該區域或建築物。

5.2.2.3 - 用肥皂和溫水洗手。

5.2.2.4 - 報警或讓某人撥打 911 報警。在緊急救援人員指示之前不要掛斷電話。

5.2.2.5 - 否則請致電或讓某人致電消防部門和危險品部門。

5.2.2.6 - 如果物品是通過郵件收到的，請致電 (877) 876-2455 聯繫郵政檢查員。

6.0 暴力威脅

6.1 - 武裝威脅

6.1.1 - 武裝威脅情況是指某人指示或展示武器、指向他們的口袋、腰帶和/或口頭表示他們身上或攜帶的容器中有武器。此外，如果他們威脅要使用槍或刀等武器。

6.1.2 - 有一種情況可能涉及“主動射手”試圖在狹窄和人口稠密的區域隨機射殺受害者。大多數暴力事件涉及言行失控、威脅使用暴力行為、破壞財產、實際襲擊和使用武器的行為。

6.1.3 - 如果出現任何武裝威脅情況，建議採取以下行動：避免、拒絕和防禦（見下文）。每種情況都不同，根據情況，執行以下任何或所有操作：

6.1.3.1 - 在安全的情況下撥打 911

6.1.3.2 - 通過電話或短信提醒他人，使用簡單易懂的語言傳達您的信息。

6.2 - 撤離

6.2.1 - 如果有安全且可通行的逃生路徑，請嘗試撤離建築物。

6.2.1.1 - 牢記主要和次要逃生路線和計劃。

6.2.1.2 - 不管別人同意與否也要逃走

6.2.1.3 - 留下你的個人物品。

6.2.1.4 - 如果襲擊者不在附近（例如，在不同的樓層），請口頭警告您所在區域的其他人建築物內有人攜帶武器。他們應該立即離開；但是，不要逗留或說服他人離開。

6.2.1.5 - 外出後幫助防止他人進入危險區域。

6.2.1.6 - 保持雙手可見。當你離開大樓時，避免指向到達的警察，尤其是你手裡拿著東西（比如手機）。

6.2.1.7 - 出門後，聽從警察的指示。

6.3 - 回避

6.3.1 - 如果無法撤離，找一個攻擊者不太可能看到您的地方。

6.3.1.1 - 請其他人與您一起到安全區域；但是，不要逗留進行樓層搜查或說服他人與您同行。

6.3.1.2 - 躲在攻擊者視線之外的安全區域，遠離門窗，以及可以鎖在你身後的門。

6.3.1.3 - 鎖上門。如果您無法鎖上門，請用重物擋住它。

6.3.1.4 - 關掉所有的燈（包括電腦顯示屏），把椅子放到桌子上，讓空間看起來最近沒有被佔用。

6.3.1.5 - 如果襲擊者就在附近，請將您的手機靜音並關閉任何噪音源。

6.3.1.6 - 遠離房間入口並躲在大件物品（例如桌子）後面。

6.3.1.7 - 幫助每個人保持冷靜和完全安靜。

6.3.2 - 在緊急救援人員到達並且可以識別身分和/或通過鑰匙或密碼進入房間之前，不要打開門或離開房間。

6.3.3 - 如果無法撤離和躲藏：

6.3.3.1 - 保持鎮定

6.3.3.2 - 如果可能，請撥打 911，並向警方通報襲擊者的位置。

6.3.3.3 - 如果您不能說話，請保持線路暢通並讓調度員聽。

6.4 - 自衛

6.4.1 - 作為最後的手段，並且只有當您的生命面臨迫在眉睫的危險時，才嘗試通過以下方式擾亂和/或使攻擊者喪失能力：

6.4.1.1 - 盡最大能力表現出有侵略性

6.4.1.2 - 投擲物品和使用即興武器

6.4.1.3 - 大叫

6.5 - 執法人員到達時如何應對:

6.5.1 - 保持冷靜並遵循指示

6.5.2 - 放下手中的任何物品 (如手包、外套、手機)

6.5.3 - 將雙手舉過頭頂並張開手指

6.5.4 - 讓雙手時刻保持可見

6.5.5 - 避免向警察快速移動，例如為了安全而抓住他們

6.5.6 - 避免指向、尖叫或大叫

6.5.7 - 撤離時不要停下來向警察尋求幫助或指示

6.6 - 應向執法部門或 911 接線員提供的信息：

6.6.1 - 襲擊者的位置

6.6.2 - 襲擊者人數

6.6.3 - 襲擊者的身體描述

6.6.4 - 襲擊者持有的武器數量和類型

6.6.5 - 該地點的受害者人數

6.7 - 可疑包裹或郵件/無人看管的包裹或袋子

6.7.1 - 可疑包裹的跡象：

6.7.1.1 - 沒有回郵地址

6.7.1.2 - 筆跡不好

6.7.1.3 - 郵費過高

6.7.1.4 - 拼寫錯誤

6.7.1.5 - 有污漬

6.7.1.6 - 不正確的標題

6.7.1.7 - 奇怪的氣味

6.7.1.8 - 外國郵票

6.7.1.9 - 奇怪的聲音

6.7.1.10 - 限制性說明

6.7.1.11 - 沒有預料的送貨

6.7.2 - 對於可疑包裹和信件，如果您無法與收件人或發件人核實郵件內容：

6.7.2.1 - 不要打開它

6.7.2.2 - 將其視為可疑物品

6.7.2.3 - 隔離它——不要處理它

6.7.2.4 - 確保其他接觸過它的人用肥皂和水洗手

6.7.2.5 - 撥打 911 致電警察局

6.7.3 - 如果您通過郵件收到可疑物質，您應該怎麼做？

6.7.3.1 - 隔離損壞或可疑的郵件或包裹。封鎖附近區域。

6.7.3.2 - 隔離接觸過或處理過包裹的任何其他人，直到緊急救援人員提出如何最好地減少或防止潛在傷害的建議

6.7.3.3 - 如果尚未聯絡警察局，請撥打 911

6.7.3.4 - 列出所有接觸過郵件的其他人。包括聯繫信息，並將此信息提供給當局

6.7.3.5 - 將與可疑郵件接觸時佩戴過的所有物品放入塑料袋中，供執法人員，或按照應急人員關於如何包裝物品的指示。

6.7.3.6 - 如果急救人員建議這樣做是安全的，請盡快用肥皂和水淋浴。

6.7.4 - 對於無人看管的包裹和袋子：

6.7.4.1 - 包裹、背包、行李或任何其他無人看管的個人物品將由建築物維護人員和其他授權人員進行檢查、沒收和處置。

6.7.4.2 - 如果無人看管的包裹/袋子看起來可疑（見上面的列表）或有人可疑地留下包裹（例如，走進來環顧四周放下包裹然後離開），請撥打 911 報告。

6.7.4.3 - 如果無人看管的包裹/袋子看似沒有可疑，請通知 O'Brien 大樓保管人員將其丟棄或放置在所在地區的指定“失物招領處”。

6.8 - 持有槍械/刀具

6.8.1 - 槍械：如果您在 O'Brien 大樓觀察到某人持有槍械，請報警，警察將作出回應並進行調查，以確定對像是否被授權持有槍械。

6.8.2 - 刀：有些帶鞘刀是合法的，有些則不是。 公民可以合法地在包或口袋中攜帶巴克刀或小刀。 如果有可能造成威脅情況的情有可原的情況，請致電警察，例如：

6.8.2.1 - 刀是出鞘的並且是可見的。

6.8.2.2 - 該人出於任何目的揮舞或以其他方式持有/使用刀。

6.8.2.3 - 刀是雙刃的。

6.8.2.4 - 不尋常地隨身攜帶刀。

7.0 天氣事件/自然災害

惡劣天氣是不可以控制的，但我們可以將惡劣天氣對人的危險降到最低以及保護財產安全。不僅僅是O'Brien大樓，惡劣天氣將影響整個地區，。如果收到惡劣天氣的警告，則必須在可用時間範圍內立即採取措施。

7.1 - 颶風或龍捲風

以下是僅在指示就地避難時應採取的步驟：

7.1.1 - 關閉並鎖上所有門窗。 鎖定是首選的，因為它通常確保門或窗關閉。

7.1.2 - 關閉窗簾、百葉窗和窗簾。

7.1.3 - 去大樓中間位置少門少窗戶的一個房間。

7.1.4 - 遠離窗戶、門、外牆和角落，因為它們容易惹碎片。

7.1.5 - 用你的手臂保護你的頭部和頸部。

7.1.6 - 避免電梯

7.1.7 - 理想的情況是您選擇的房間內有有線電話。在緊急情況下，手機設備可能會不堪重負。

7.1.8 - 待在室內，直到官員另有說明

7.1.9 - 注意洪水的可能

7.2 - 地震

7.2.1 - 如果被指示就地避難：

7.2.1.1 - 立即趴在地面或地板上

7.2.1.2 - 躲在最近的桌子或桌子下面

7.2.2 - 地震過後，請撤離大樓

7.2.3 - 前往您的集合區

7.2.4 - 到達集結區後，第一響應者將清點人數，以確保每個人都離開大樓並核對在內。

7.2.5 - 待在集合區，直到您收到進一步的指示。除非應急人員或急救人員允許，否則不要返回您的建築物。

8.0 居民培訓和演習

8.1 - 疏散演習

大樓疏散演習將定期舉行。每次演習後，昆市房屋管理局(QHA)管理人員和工作人員將收集居民的意見，以評估演習的有效性，確定計劃的優勢和劣勢，並根據需要改進計劃。

8.2 - 心肺復蘇術 培訓

鼓勵居民接受心肺復蘇術和急救培訓並獲得認證

附錄 甲: 緊急出口位置

O'Brien 大樓

區域	主位置	次要位置
一樓	正門	東、西樓梯間
二樓	主樓梯間	A/B/C 翼樓梯間
三樓	主樓梯間	A/B/C 翼樓梯間

四樓	主樓梯間	A/B/C 翼樓梯間
五樓	主樓梯間	A/B/C 翼樓梯間
六樓	主樓梯間	A/B/C 翼樓梯間
七樓	主樓梯間	A/B/C 翼樓梯間

附錄 乙: 集合區位置

疏散集結區: O'Brien 大樓

主位置	次要位置
O'Brien大樓 附近的草地 標誌	Palmer Park 入口

應將所有人員護送到距離建築物 100 英尺的區域

附錄 丙: O'BRIEN 大樓消防設備位置

火警警報位置 : O'Brien 大樓

區域	火警警報位置
一樓	正門
一樓	A 翼樓梯間外
一樓	B 翼樓梯間外
一樓	C 翼樓梯間外

一樓	主樓梯間外
二樓	主樓梯間外
二樓	A 翼樓梯間外
二樓	B 翼樓梯間外
二樓	C 翼樓梯間外
三樓	主樓梯間外

三樓	A 翼樓梯間外
三樓	B翼樓梯間外
三樓	C翼樓梯間外
四樓	主樓梯間外
四樓	A翼樓梯間外
四樓	B翼樓梯間外

四樓	C翼樓梯間外
五樓	主樓梯間外
五樓	A翼樓梯間外
五樓	B翼樓梯間外
五樓	C翼樓梯間外
六樓	主樓梯間外

六樓	A翼樓梯間外
六樓	B翼樓梯間外
六樓	C翼樓梯間外
七樓	主樓梯間外
七樓	A 翼樓梯間外
七樓	B翼樓梯間外

七樓	C翼樓梯間外
----	--------

滅火器的位置：O'Brien 大樓

區域	滅火器的位置
一樓	洗衣房

一樓	A翼走廊
一樓	B翼走廊
一樓	C翼走廊
二樓	垃圾房
三樓	垃圾房

四樓	垃圾房
五樓	垃圾房
六樓	垃圾房
七樓	垃圾房

附錄 丁: 重要的電話號碼

有用的昆市電話號碼

除非另有說明，下列電話號碼的區號為 (617)

警察、消防、緊急醫療服務	911
應急管理	376-1105
評估員辦公室	376-1170
城市文員	376-1130
市政廳	376-1000

選民服務	376-1500
收集者	376-1085
老齡/長者服務委員會	376-1506
動物控制	376-1105
消防部門，非緊急情況	376-1364

<p style="text-align: center;">燃料援助： Quincy Community Action Programs, Inc.</p>	<p style="text-align: center;">479-8181 x101</p>
<p style="text-align: center;">衛生署</p>	<p style="text-align: center;">376-1270</p>
<p style="text-align: center;">房屋管理局</p>	<p style="text-align: center;">847-4350</p>
<p style="text-align: center;">檢驗服務</p>	<p style="text-align: center;">376-1450</p>
<p style="text-align: center;">市長辦公室</p>	<p style="text-align: center;">376-1990</p>

公園林業部	376-1251
規劃與社區發展	376-1362
警察部門，非緊急情況	479-1212
公共圖書館	376-1312
昆市公立學校：學監	984-8700

公共工作	376-1959
文娛康樂部	376-1395
昆市大學	984-1600
下水道和水	376-1910
司庫	376-1095

退伍軍人服務	376-1193
水電：	
National Grid	1-800-322-3223
Verizon	1-800-837-4966



該安全和應急響應計劃旨在在緊急情況下為居民提供指導，並為安全和應急程序提供靈活的框架。有關該計劃的任何內容的問題、疑慮或意見應直接撥打 **617-376-1105** 聯繫昆市應急管理辦公室或撥打 **617-847-4350** 聯繫昆市房屋管理局。