


昆士住房管理局
PAGNANO大樓
安全和應急響應
計劃 (SERP)



頒布聲明

隨函附上昆士住房管理局Pagnano大樓安全和應急計劃。該計劃是與昆士市應急管理部門合作制定的，為Pagnano大樓內的安全和應急程序提供了一個靈活的框架，並描述了居民應對緊急情況時應使用的系統。

該計劃被視為一份動態文件，將進行更新和修訂，以反映對建築佈局和應急設備的更新。建築居民和利益相關者應將評論、建議的編輯和問題直接提交給昆士住房管理局局長。憑昆士房屋委員會賦予我的權力，我特此頒布並發布本安全和應急響應計劃，作為有關各方的官方指導。



James Marathas
Executive Director, Quincy Housing Authority

8/2/22

DATED

介紹

發生緊急情況時，居民必須了解適當的程序，以確保建築物內每個人的安全。居民之間的協調和有效溝通將有助於成功應對緊急情況。昆士住房管理局製定了建築安全和應急響應計劃，以確保昆士住房管理局的每個居民都具備安全有效地應對緊急事件所需的知識。

本建築安全和應急響應計劃：

- A. 解釋識別和報告緊急情況的過程，例如醫療或火災緊急情況
- B. 提供所有應急設備的位置，包括但不限於滅火器、拉警報器、警報燈和緊急出口
- C. 建議居民遇到暴力威脅應如何應對
- D. 提供有關災害事件的一般信息，例如有害物質、颶風、龍捲風和地震
- E. 包括為居民提供培訓和演習的指導

目的

Pagnano大樓居民的安全和保障至關重要。該計劃的目的是為昆士房屋管理局內的每個公共建築建立安全和應急響應程序的標準框架。該計劃確定了火災和醫療響應協議、建築疏散程序、主動射擊事件的安全指南以及天氣/自然災害事件安全協議。該計劃可作為居民指南，包括演習和培訓實踐。

本建築安全和應急響應計劃：

- A. 描述火災響應協議，包括建築物疏散過程
- B. 確定居民在多種緊急情況下可能採取的個人行動。

範圍

本計劃的範圍適用於昆士房屋管理局Pagnano大樓的居民或用於應對可能發生的緊急情況。昆士住房管理局明白，任何重大緊急情況或災難都應由消防部門、警察部門和EMS等適噹噹局作出響應。該建築安全和應急響應計劃根據為安全和安保而實施的應急準備實踐而採取行動。此外，該計劃概述了居民可以採取的角色，以確保建築物內所有居民和公眾的安全和保障。

目錄

1.0 介紹	7
1.1 - 如何報告緊急情況	7
1.2 - 火警災報和緊急信息	7
1.3 - 大樓設備信息	8
2.0 緊急情況下的狀態意識	8
2.1 - 所有居民都需知道	8
2.2 - QHA Pagnano大樓的個人責任	8
2.3 - 在緊急情況下建立託管程序	8
2.4 - 殘障人士幫助	9
3.0 疏散和集合	9
3.1 - 一般疏散程序	9
3.2 - Pagnano大樓疏散	9
3.3 - 特殊需要人員的疏散	10
3.4 - 協助聽力受損的居民	10
3.5 - 協助失明和聽力障礙居民	10
3.6 - 計算居民人數	10

3.7 - 重新進入大樓	10
4.0 特別緊急程序	10
4.1 - 大樓/設備緊急情況	10
5.0 醫療緊急情況	11
5.1 - 一般程序	11
5.2 - 污染威脅	12
6.0 暴力威脅	12
6.1 - 武力威脅	12
6.2 - 避免	12
6.3 - 拒絕	13
6.4 - 防衛	14
6.5 - 執法人員到達時應如何應對	14
6.6 - 你應像執法部門和911接線員提供的信息	14
6.7 - 可疑包裹或郵件/無人看管的包裹或袋	14
6.8 - 持有槍枝刀具	16
7.0 天氣事件/自然災害	16
7.1 - 颶風或龍捲風	16
7.2 - 地震	17
8.0 居民培訓和演習	17
8.1 - 疏散演習	17
8.2 - CPR培訓	17
附件 A: 緊急逃生地點	18

附件 B: 集結區位置	21
附件 C: Pagnano大樓消防設備位置	22
附件 D: 重要電話號碼	35

1.0 介紹

本緊急行動計劃的目的是為Pagnano大樓可能發生的任何緊急情況提供程序。已製定程序以確保安全有效地處理緊急情況，並將其報告給適當的人員和適當的當局。在任何情況下，人的安全都比物體或財產的安全更重要。請注意，每種情況都不同，因此在遵循這些

程序時始終使用常識。需要建築物疏散的緊急情況包括火災、斷電和炸彈威脅。其他可能需要疏散的情況包括化學品洩漏和地震。可能需要建立封鎖的緊急情況包括暴力威脅、龍捲風、颶風或地震。這些程序適用於Pagnano大樓的所有居民；強烈建議居民了解本計劃中的所有程序。

1.1 如何報告緊急情況

所有居民都有權撥打911。目睹Pagnano大樓內或附近發生安全、安保或醫療相關事件的居民應：

1.1.1 - 確保他們的即時安全

1.1.2 - 如果可能，確保附近人員的安全

1.1.3 - 如有必要且可能請離開該區域

1.1.4 - 對於需要在Pagnano大樓進行建築物疏散的火災和緊急情況：拉動最近的手動火警警報器拉響一般建築物疏散警報，該警報將自動通知消防部門

1.1.5 - 對於Pagnano大樓的直接危險情況，例如暴力威脅，請撥打911。

1.1.6 - 撥打911並提供盡可能多的資訊和詳細資訊：

1.1.6.1 - 事件描述

1.1.6.2 - 確切地點

1.1.6.2.1 - 將樓層標識為地下室、1樓、2樓和3樓等。

1.1.6.2.2 - 使用地標建築描述地點 (例如停車場邊)。

1.1.6.3 - 受傷

1.1.6.4 - 現在的情況

1.1.7 - 遵循調度員的指示。在緊急救援人員指示之前不要掛斷電話，除非留在線路上不安全。

1.1.8 - 將事件告知QHA員工（如果存在）

1.2 火災警報和緊急信息

當建築物立即疏散的信號響起時，牆壁上標有“火”的小紅框中的燈會為聽力受損的人閃爍。

1.2.1.1 - 如果電梯發生故障，電梯有一個“僅用於緊急情況”的呼叫按鈕電話。呼叫按鈕會自動撥打 911。在緊急情況下不要使用電梯。

1.3 建築設備信息

該建築的設計包含以下特點，以確保最大程度的防火和生命安全：

1.3.1 - 自動煙霧探測器安裝在整個建築物的天花板上。

1.3.2 - 手動拉式警報站位於每個樓層。

1.3.3 - 應急電源和照明系統將為疏散目的提供足夠的電力。這包括樓梯間和走廊燈、工作燈和出口標誌。

1.3.4 - ABC 型滅火器位於每層樓的所有區域

1.3.5 - 緊急出口標有發光的出口標誌。

1.3.6 - 灑水系統遍布整個建築。

2.0 緊急情況下的狀態意識

2.1 - 所有居民都需知道：

2.1.1 - 本應急計畫中包含的程序詳情。

2.1.2 - 出口的位置和用於到達它們的路線。

2.1.3 - 用於疏散的集合區的位置

2.1.4 - 滅火器的位置，消防警鐘的把手

2.2 – QHA Pagnano大樓的個人責任：

2.2.1 - 檢查當前的安全和應急響應計劃

2.2.2 - 與下屬一起檢查應急程序

2.2.3 - 如果出現緊急情況，請實施SERP並協助進行所需響應。

2.3 - 管理人 (如果發生在大樓有緊急情況的時候)

如果發生需要疏散的緊急情況：

2.3.1 - 致電911

2.3.2 - 撤離完成後，等待應急人員的進一步指示。 他們將決定何時或是否允許居民重新進入。

2.4 殘障人士幫助

緊急情況下的程序:

2.4.1 - 应鼓励在紧急情况下在Pagnano大樓或搜索残障人士的居民，尽其所能协助或协调协助护送残障人士到指定的紧急出口或安全楼梯间。

2.4.2 - 嘗試在整個緊急情況下或直到緊急救援人員到達協助疏散殘疾人之前與殘疾人保持聯繫。

3.0 疏散和集結

3.1 - 一般疏散程序

每當你聽到建築物警報時，請假設這不是測試。立即撤離並與集結區會面，以幫助確保居民問責制。

3.1.1 - 只有在時間和安全允許的情況下，迅速收拾你的個人物品。

3.1.2 - 請從最近的安全出口逃離。如果出口被阻塞，請使用離緊急情況最近的下一個出口。

3.1.3 - 在打開門之前，務必檢查門是否有熱量，檢查房間後關閉所有門。

3.1.4 - 除非另有指示，否則所有居民都應前往集會區並留在那裡，直到獲准返回大樓。

3.1.5 - 公眾不得向集會區報告。

3.1.7 - 到達集會區後，居民應嘗試留意其他居民/鄰居是否已離開建築物並記錄。然後，居民可以將此信息傳遞給到達的應急響應人員，以協助疏散可能仍在建築物內的疏散區域內的任何居民。

3.2 - Pagnano大樓疏散

3.2.1 - 撤離時，居民應：

3.2.2.1 - 居民應從最近的出口撤離。

3.2.2.2 - 為其他居民打開出口門

3.2.4 - 如果居民發現有殘疾人留在大樓內，請告知緊急救援人員該殘疾人的位置和狀況。

3.2.5 - 如果任何居民無法（例如，失去知覺或無法走動）或不願意（即拒絕）撤離，請告知緊急救援人員留下人員的位置和狀況。

3.3 - 疏散特殊需要人員

殘疾人可能需要他人的幫助

3.3.1 - 在嘗試任何救援技術或提供幫助之前，請務必詢問殘障人士如何提供幫助。

3.3.2 - 詢問如何最好的的幫助和移動他們，以及他們是否有特殊的考慮。

3.4 - 協助聽障人士

3.4.1 - 提醒聽力受損的居民注意緊急情況，並在可能的情況下協助他們疏散。

3.5 - 協助失明和視力障礙人士

3.5.1 - 提醒視障人士注意緊急情況並協助他們疏散。

3.6 - 清點居民人數

3.6.1 - 緊急疏散後，所有居民都應聚集在緊急集結區。到達現場的第一響應者將嘗將情況解釋給所有居民。如果可以，住戶應盡量提供盡可能多的信息，以協助清點其他住戶的情況。

3.7 - 重新進入大樓

3.7.1 - 緊急疏散後，所有居民都應聚集在緊急集結區。到達現場的第一響應者將嘗試將情況解釋給所有居民。如果可以，住戶應盡量提供盡可能多的信息，以協助清點其他住戶的情況。

4.0 具體的緊急程序

4.1 - 大樓/設備緊急情況

4.1.1 - 水/污水洩漏

4.1.1.1 - 由於暖通空調(HVAC) 或管道故障，或天氣事件期間屋頂/牆壁洩漏，可能會發生洩漏和洪水。如果你發現 Pagnano大樓的任何區域漏水。

4.1.1.2 - 立即向工作人員或值班的最高級別建築成員報告，或立即致電 617-773-6863 向昆士住房管理局維修報告。

4.1.2 - 停電

4.1.2.1 - 在Pagnano大樓停電期間，備用發電機將為火警警報和緊急照明提供電力，包括樓梯間和走廊燈以及出口標誌。

4.1.2.2 - Pagnano大樓將保持開放，直到電力恢復。在長時間停電的情況下，將考慮建築物疏散。

4.1.3 – 電梯設備故障

4.1.3.1 - 如果電梯發生故障或停止工作，請立即致電 617-773-6863 通知昆士住房管理局維修部門。他們將關閉電梯，在電梯門上放置標牌以提醒居民。

4.1.4 - 封鎖故障和任何妨礙保護建築物的物件

4.1.4.1 - 如果居民發現建築物的外門半開或無法上鎖，他們應立即致電 617-773-6863 向昆士住房管理局維修部門報告，並致電 617-479-1212 向昆士警方報告。

4.1.5 - 火警

4.1.5.1 - 所有火災都應通過拉動距離最近的手動火災警報器（如果這樣做安全）來報告，以發出建築物疏散警報。該警報也將自動傳送到消防部門。拉火警器的居民也應撥打 911 報告火災或緊急情況。

4.1.5.2 - 使用滅火器時，請記住首字母縮寫詞 P.A.S.S.

- 拉
- 瞄準噴嘴
- 擠壓手柄
- 將噴嘴從一側掃到另一側

5.0 緊急情況

5.1 - 一般程序

5.1.1 - 如果因嚴重受傷或疾病需要緊急醫療救助，請撥打911並提供以下信息：

5.1.1.1 - 你的姓名和位置，包括街道地址和建築物內緊急情況的確切位置

5.1.1.2 - 問題的性質

5.1.2 - 如果受傷或疾病不嚴重，請詢問此人是否需要聯繫以尋求幫助。

5.2 - 污染威脅

5.2.1 - 污染威脅可能包括以下物質：

5.2.1.1 - 化學物質：任何設計或打算通過釋放、傳播或影響有毒或有毒化學物質或其前體（例如芥子氣、神經毒劑和沙林毒氣）來造成死亡或嚴重身體傷害的物質。

5.2.1.2 - 生物的：涉及疾病生物體的任何物質，例如天花、肉毒桿菌毒素、炭疽和蓖麻毒素。

5.2.1.3 - 放射性的：任何旨在釋放輻射的物質。

5.2.2 - 對於化學、生物或放射性污染：

5.2.2.1 - 隔離它—不要處理它

5.2.2.2 - 撤離該區域或建築物人員

5.2.2.3 - 用熱水和洗手液洗淨雙手

5.2.2.4 - 報警或讓某人撥打 911 報警。在緊急救援人員指示之前不要掛斷電話。

5.2.2.5 - 否則請致電或讓某人致電消防部門和危險品部門

5.2.2.6 - 如果物品是通過郵寄收到的，請致電 (877) 876-2455 聯繫郵政檢查員。

6.0 暴力威脅

6.1 - 武裝威脅

6.1.1 - 武裝威脅情況是指某人表明或展示武器、指向他們的口袋、腰帶和/或口頭表示他們身上或攜帶的容器中有武器。此外，如果他們威脅要使用槍或刀等武器。

6.1.2 - 一種情況可能涉及一名“現場行凶槍手”試圖在狹窄且人口稠密的地區隨機殺死受害者。大多數暴力事件涉及口頭爆發、威脅實施暴力行為、破壞財產、實際襲擊和使用武器實施的行為。

6.1.3 - 如果出現任何武裝威脅情況，建議採取以下行動之一：避免、拒絕和防禦（見下文）。每種情況都不同，根據情況，執行以下任何或所有操作：

6.1.3.1 - 如果情況允許下致電911

6.1.3.2 - 通過電話或短信提醒他人，使用通俗易懂的語言傳達你的信息。

6.2 - 避免

6.2.1 - 如果有安全且可通行的逃生路徑，請嘗試撤離建築物。

6.2.1.1 - 牢記主要和次要逃生路線和計劃。

6.2.1.2 - 不管對方是否同意，盡量逃出。

6.2.1.3 - 留下你的隨身物品和財物。

6.2.1.4 - 如果襲擊者不在附近（例如，在不同的樓層），請口頭警告你所在區域的其他人建築物內有人攜帶武器。他們應該立即離開；然而不要在樓層徘徊和說服他人離開。

6.2.1.5 - 當你成功逃出後，防止他人進入危險區域。

6.2.1.6 - 始終保持雙手可見，當你離開大樓時，避免指向到達的警察，尤其是你手裡拿著東西（比如手機）。

6.2.1.7 - 一旦到達外面，聽從警察的指示。

6.3 - 拒絕

6.3.1 - 如果無法撤離，請找一個攻擊者不太可能看到你的地方。

6.3.1.1 - 請其他人與你一起到安全的地方；然而不要在樓層徘徊和說服他人與你一起通行。

6.3.1.2 - 躲在攻擊者視線之外的安全區域，遠離門窗，以及鎖好你身後的門。

6.3.1.3 - 鎖好門。如果你無法鎖門，請用重物擋住它。

6.3.1.4 - 關上所有的燈（包括電腦顯示器），將椅子推入辦公桌，使看起來房間沒人使用。

6.3.1.5 - 如果襲擊者就在附近，將手機靜音和關閉所有聲音來源。

6.3.1.6 - 遠離房間入口並躲在大件物品（例如桌子）後面。

6.3.1.7 - 幫助每個人保持冷靜和安靜。

6.3.2 - 在緊急救援人員到達並且可以識別他們或通過鑰匙或密碼進入房間之前，不要打開門或離開房間。

6.3.3 - 如果無法撤離和躲藏：

6.3.3.1 - 保持冷靜

6.3.3.2 - 如果可以致電911，告知警察襲擊者的位置。

6.3.3.3 - 如果你不能說話，請保持通話並讓調度員聆聽。

6.4 - 防禦

6.4.1 - 作為最後的手段，並且只有在你的生命面臨迫在眉睫的危險時，嘗試通過以下方式擾亂和/或使襲擊者喪失行動能力：

6.4.1.1 - 盡可能積極的行動

6.4.1.2 - 投置物品和尋找簡易武器

6.4.1.3 - 大聲呼叫

6.5 - 執法人員到達時如何應對：

6.5.1 - 保持冷靜和聽從指引

6.5.2 - 放下你手上的所有物品 (例如袋，大衣，手機)

6.5.3 - 高舉你的雙手至頭頂和張開手指

6.5.4 - 始終保持雙手可見

6.5.5 - 避免快速像警察方向移動，例如為了安全抓住他們

6.5.6 - 避免指向他們、尖叫或大喊大叫

6.5.7 - 撤離時不要停下來向警察尋求幫助或指示

6.6 - 你應向執法部門或 911 接線員提供的信息：

6.6.1 - 襲擊者的位置

6.6.2 - 襲擊者的數量

6.6.3 - 襲擊者的身體特徵

6.6.4 - 襲擊者持有武器的數量和種類

6.6.5 - 該地點潛在受害者的人數

6.7 - 可疑包裹或郵件/無人看管的包裹或袋子

6.7.1 - 可疑包裹的跡象：

6.7.1.1 - 無回郵地址

6.7.1.2 - 筆跡潦草

6.7.1.3 - 過高的郵費

6.7.1.4 - 拼寫錯誤的單詞

6.7.1.5 - 污跡

6.7.1.6 - 不正確的抬頭

6.7.1.7 - 奇怪的氣味

6.7.1.8 - 國外郵費

6.7.1.9 - 奇怪的聲音

6.7.1.10 - 限制性說明

6.7.1.11 - 意外的快遞

6.7.2 - 對於可疑包裹和信件，如果你無法與收件人或發件人核實郵件內容：

6.7.2.1 - 不要打開它

6.7.2.2 - 將其視為有可疑

6.7.2.3 - 隔離它-不要處理它

6.7.2.4 - 確保其他接觸過它的人用肥皂和水洗手。

6.7.2.5 - 撥打911致電警察局

6.7.3 - 如果你通過郵件收到可疑物質，你應該怎麼做？

6.7.3.1 - 隔離損壞或可疑的郵件或包裹。封鎖附近區域。

6.7.3.2 - 隔離接觸過或處理過包裹的任何人，直到緊急救援人員就如何最好地減少或防止潛在傷害提出建議。

6.7.3.3 - 如果還沒致電911，馬上致電911

6.7.3.4 - 列出所有接觸過郵件的其他人。包括聯繫信息，並將此信息提供給當局。

6.7.3.5 - 將與可疑郵件接觸時佩戴的所有物品放入塑料袋中，供執法人員使用，或按照應急人員關於如何包裝物品的指示行動。

6.7.3.6 - 當急救人員建議這樣做是安全的時候，請盡快用肥皂和水淋浴。

6.7.4 - 對於無人看管的包裹和行李：

6.7.4.1 - 包裹、背包、行李或任何其他无人看管的个人物品将由建筑物维护人员和其他授权人员进行检查、没收和处置。

6.7.4.2 - 如果無人看管的包裹/袋子看起來可疑（見上面的列表）或有人可疑地留下包裹（例如，走進來、環顧四周、放下包裹然後離開），請撥打 911 報告。

6.7.4.3-如果無人看管的包裹/袋子似乎沒有可疑之處，請通知 Pagnano大樓保管人員將其丟棄或放置在你所在地區的指定“失物招領處”。應建議任何來尋找他們的東西的人不要無人看管。

6.8 - 持有槍支/道具

6.8.1 - 槍支：如果你在Pagnano大樓內觀察到某人持有槍支，請報警，警察將作出回應並進行調查，以確定對像是否被授權持有槍支。

6.8.2 - 刀：有些帶鞘刀是合法的，有些則不是。公民可以合法地在包或口袋中攜帶降壓刀或小刀。如果有可能造成威脅的情有可原的情況，請致電警察，例如：

6.8.2.1 - 刀是出鞘的並且是可見的。

6.8.2.2 - 該人出於任何目的揮舞或以其他方式持有/使用刀。

6.8.2.3 - 雙刃刀具

6.8.2.4 - 刀似乎不適合隨身攜帶。

7.0 天氣事件/自然災害

惡劣的天氣是不可控的，但可以將對人的危險降到最低，保護財產。由於惡劣天氣而發生的主要差異將是它將影響整個地區。如果收到惡劣天氣的警告，必須在可用時間範圍內立即採取措施。

7.1 - 颶風或龍捲風

以下是僅在指示就地避難時應採取的步驟：

7.1.1 - 關閉並鎖上所有門窗。上鎖是第一選擇，因為它通常確保門或窗關緊密。

7.1.2 - 拉上窗簾，百葉窗

7.1.3 - 進入一間最少門窗處於建築物中間的房間

7.1.4 - 遠離窗戶、門、外牆和角落，因為容易遇上碎片。

7.1.5 - 用你的手臂保護你的頭和頸部。

7.1.6 - 避免使用電梯

7.1.7 - 在你選擇的房間裡最好有一部有線電話。在緊急情況下，蜂窩電話設備可能會不堪重負。

7.1.8 - 呆在房間內，直到官方有進一步指示

7.1.9 - 注意潛在的洪水

7.2 - 地震

7.2.1 - 如果被指示就地避難

7.2.1.1 - 立刻趴在地面或地板上

7.2.1.2 - 在最近的台子下面躲起來

7.2.2 - 地震後，疏散建築物人群

7.2.3 - 去集合區集合

7.2.4 - 到達集結區後，第一響應者將清點人數，以確保每個人都離開大樓並記錄下來。

7.2.5 - 留在集合區，直到你收到進一步的指示。除非應急人員或急救人員允許，否則不要返回你的建築物。

8.0 居民培訓和演習

8.1 - 疏散演習

建築物疏散演習將定期舉行。每次演習後，QHA管理人員和個人將收集居民的意見，以評估演習的有效性，確定計劃的優勢和劣勢，並根據需要改進計劃。

8.2 - 心肺復蘇和急救培訓

鼓勵居民接受心肺復蘇術和急救培訓的培訓和認證。

附件 A: 緊急出口位置

Pagnano大樓

區域	主要	次要
1層	主入口	南/北走廊出口
2層	主樓梯間	南/北走廊出口

3層	主樓梯間	南/北走廊出口
4層	主樓梯間	南/北走廊出口
5層	主樓梯間	南/北走廊出口
6層	主樓梯間	南/北走廊出口
7層	主樓梯間	南/北走廊出口

8層	主樓梯間	南/北走廊出口
9層	主樓梯間	南/北走廊出口
10層	主樓梯間	南/北走廊出口
11層	主樓梯間	南/北走廊出口
12層	主樓梯間	南/北走廊出口

13層	主樓梯間	南/北走廊出口
14層	主樓梯間	南/北走廊出口

附件 B: 集結區位置

疏散集合區: Pagnano大樓

Primary	Secondary
華盛頓街拐角大樓後面的停車場	Hanna Street and Curtis Ave 交叉口對面的停車場

所有人員都應該被護送到距離建築物 100 英尺的區域

附件 C: Pagnano大樓消防設備位置

火災報警器的位置: Pagnano大樓

區域	火災警報器把手位置
1層	主入口
1層	主入口右側走廊
1層	主入口左側走廊
1層	洗衣房

1層	設施/員工室
2層	北走廊
2層	南走廊
3層	北走廊
3層	南走廊
4層	北走廊

4層	南走廊
5層	北走廊
5層	南走廊
6層	北走廊
6層	南走廊
7層	北走廊

7層	南走廊
8層	北走廊
8層	南走廊
9層	北走廊
9層	南走廊
10層	北走廊

10層	南走廊
11層	北走廊
11層	南走廊
12層	北走廊
12層	南走廊
13層	北走廊

13層	南走廊
14層	北走廊
14層	南走廊

灭火器的位置: Pagnano大樓

區域	滅火器的位置
1層	正門左側大廳
1層	正門右側大廳
1層	設備辦公室
1層	機電室

1層	活動/餐廳室
2層	電梯旁邊
2層	北走廊
2層	南走廊
3層	電梯旁邊

3層	北走廊
3層	南走廊
4層	電梯旁邊
4層	北走廊
4層	南走廊

5層	電梯旁邊
5層	北走廊
5層	南走廊
6層	電梯旁邊
6層	北走廊

6層	南走廊
7層	電梯旁邊
7層	北走廊
7層	南走廊
8層	電梯旁邊

8層	北走廊
8層	南走廊
9層	電梯旁邊
9層	北走廊
9層	南走廊

10層	電梯旁邊
10層	北走廊
10層	南走廊
11層	電梯旁邊
11層	北走廊

11層	南走廊
12層	電梯旁邊
12層	北走廊
12層	南走廊
13層	電梯旁邊

13層	北走廊
13層	南走廊
14層	電梯旁邊
14層	北走廊
14層	南走廊

附件 D: 重要電話號碼

在昆士範圍內有用的電話號碼

除非另有說明，下列電話號碼的區號為 (617)

警察、消防、緊急醫療服務	911
應急管理	376-1105

顧問辦公室	376-1170
市文員	376-1130
市政府	376-1000
選民服務	376-1500
收稅員	376-1085
老齡化/長者服務委員會	376-1506

動物管制局	376-1105
消防部門，非緊急情況	376-1364
燃料援助： Quincy Community Action Programs, Inc.	479-8181 x101
衛生署	376-1270
房管局	847-4350

檢驗服務	376-1450
市長辦公室	376-1990
公園林業部	376-1251
規劃與社區發展部	376-1362
警察局，非緊急情況	479-1212

公共圖書館	376-1312
昆士公立學校：學監	984-8700
公共工程	376-1959
康樂部	376-1395
昆士學院	984-1600

下水道和水	376-1910
司庫	376-1095
退伍軍人服務	376-1193
公共事業：	
National Grid	1-800-322-3223

Verizon	1-800-837-4966
---------	----------------



該安全和應急響應計劃旨在緊急情況下為居民提供指導，並為安全和應急程序提供靈活的框架。有關該計劃的任何內容的問題、疑慮或意見應直接撥打 617-376-1105 聯繫昆士市應急管理辦公室或撥打 617-847-4350 聯繫昆士住房管理局。